

BlueJeans Command Center

Análisis e inteligencia de reuniones para maximizar la eficiencia y la productividad en el lugar de trabajo

BlueJeans Command Center trae el análisis de reuniones en tiempo real e histórico a todas las reuniones, salas y eventos de BlueJeans en toda la empresa. Con inteligencia de servicio y conocimientos disponibles para el personal de la mesa de ayuda, los administradores de TI y los altos dirigentes, las organizaciones pueden resolver rápidamente los problemas y tomar decisiones más inteligentes e informadas.

Inteligencia de servicio para todas las reuniones, salas y eventos de su organización

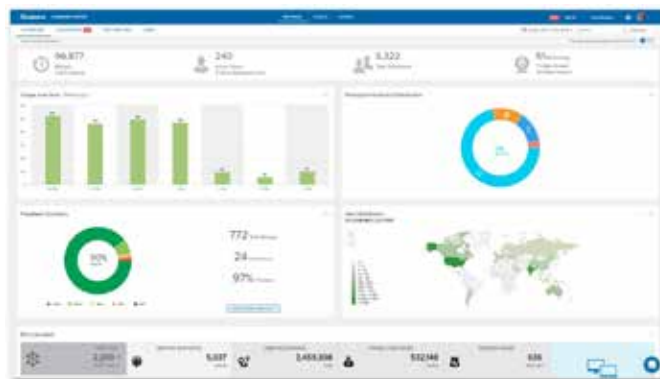
BlueJeans Command Center ayuda a las empresas a consolidar y mantener el manejo y la escalabilidad de su infraestructura de soluciones de reunión. Con BlueJeans Command Center, la inteligencia requerida para monitorear, mantener y mejorar las reuniones, las salas y los eventos en toda la empresa está disponible de inmediato.

Visualización de datos históricos y en tiempo real

BlueJeans Command Center incluye un tablero interactivo que informa sobre más de 70 parámetros de desempeño para medir la calidad, adopción y utilización del servicio y otros parámetros clave. También se incluyen herramientas como una calculadora de retorno de la inversión, visualizaciones de datos, distribuciones geográficas y de terminales, generación de reportes históricos, notificaciones de alerta proactivas, reportes programados mensualmente, interfaces de programación de aplicaciones (API) y la capacidad para exportar datos.

Maximice la eficiencia de las reuniones y tome mejores decisiones con efectividad

BlueJeans Command Center ayuda a los administradores de TI y al personal de la mesa de ayuda a identificar y resolver fácilmente los posibles problemas, y mejora la eficiencia y la productividad del lugar de trabajo. La actualización del Centro de Comando en vivo agrega características amplias para monitorear y manejar reuniones en vivo en tiempo real con parámetros de calidad completos y controles de moderación.



BlueJeans Command Center, propulsado por más de 70 parámetros de reuniones, terminales y métricas de redes, cuenta con un tablero interactivo y reportes de análisis detallados.

CARACTERÍSTICAS

Características de análisis de Command Center

- **Tablero de implementación**
Vea estado, utilización, conexiones simultáneas y distribución geográfica.
- **Informes mensuales programados**
Reciba un informe mensual en PDF sobre uso y tendencias en forma automática en su casilla de entrada.
- **Informes históricos**
Parámetros de desempeño para todas las reuniones, salas, eventos, terminales y participantes.
- **Parámetros de calidad**
Parámetros de calidad de gráficos como velocidad de transferencia, inestabilidad y pérdida de paquetes para todos los enlaces activos.
- **Exportación de datos**
Exporte datos en formato CSV para analizarlos posteriormente.
- **Soporte para API**
Comparta datos fácilmente con otros sistemas de empresa.
- **Calculadoras de retorno de la inversión**
Mida las reducciones en las emisiones de carbono y viáticos.
- **Estadísticas en vivo actualizables en forma automática**
Manténgase al día con datos de desempeño que se actualizan en forma automática.

Características del Command Center en vivo

- **Parámetros en tiempo real**
Vea los parámetros de las reuniones, salas y eventos en vivo, como datos de los participantes y estado de la grabación.
- **Alertas en tiempo real**
Reciba notificaciones cuando los participantes hagan comentarios para poder resolver rápidamente los problemas.
- **Controles de reuniones en vivo**
Monitoree, modere y maneje reuniones importantes desde cualquier lugar.
- **Alertas de calidad**
Reciba notificaciones proactivas cuando las reuniones sufran pérdidas de calidad.

Casos de uso de Command Center

- **Breve descripción del estado**
Cuadros y gráficos dinámicos describen las tasas de adopción del usuario, la distribución geográfica y la utilización de recursos.
- **Monitoreo y seguridad**
Bloquee cualquier reunión en vivo y elimine a cualquier participante para asegurar la privacidad y la seguridad.
- **Servicio White Glove**
Presente diseños, active/desactive el audio y el video y monitoree los parámetros de la Calidad de la experiencia (QoE) para todos los participantes.
- **Planificación de recursos**
Identifique tendencias para hacer inversiones proactivas en recursos de la red, capacitación del usuario y capacidad de servicio.
- **Solución de problemas**
Responda a pedidos de soporte en tiempo real, identifique excepciones de servicio y realice un análisis de causa raíz para identificar terminales, conexiones de red o lugares problemáticos.
- **Retorno de la inversión**
Cuantifique las reducciones de viáticos y emisiones de carbono y monitoree la adopción por usuario y lugar.

