

BlueJeans Telehealth

Solución de telesalud virtual para mejorar los resultados en los pacientes

BlueJeans Telehealth es una manera simple e inteligente que permite a los proveedores reunirse con sus pacientes mediante video. BlueJeans Telehealth analiza la experiencia del usuario con el trabajo del equipo clínico; esto ayuda a replicar la experiencia de los encuentros en las consulta presenciales y de las interacciones con el paciente y, al mismo tiempo, ofrece la flexibilidad de la atención virtual.

BlueJeans Telehealth fue diseñado para ayudar a mejorar las experiencias del paciente y del proveedor con interfaces fáciles de usar, funcionalidad de participación rápida y características que ayudan a promover encuentros positivos. Los pacientes pueden consultar con los proveedores desde su casa o en cualquier lugar alejado a través de su computadora o dispositivo móvil. La interoperabilidad con la Historia clínica electrónica (Electronic health record - EHR) permite programar turnos en tiempo real y ofrece capacidades de acceso y participación rápidas. La integración con servicios de intérpretes médicos permite a los proveedores y a los pacientes comunicarse venciendo las barreras del idioma. BlueJeans Telehealth está integrada en la plataforma básica de conferencias por video BlueJeans que cuenta con características como video de alta definición y Dolby Audio®, y esto ayuda a los pacientes y a los proveedores a aprovechar al máximo sus visitas virtuales.

Características de BlueJeans Telehealth

Estas son algunas de las características que hacen que BlueJeans Telehealth sea una gran experiencia para los pacientes y proveedores:

Modo de participación rápida. Facilita a los proveedores y a los pacientes las consultas por video, sin necesidad de descargar nada. El paciente puede ingresar a través de los buscadores de Internet desde cualquier computadora o dispositivo móvil.

Integración con historia clínica electrónica. Le da al paciente y al proveedor acceso a BlueJeans Telehealth desde las historias clínicas electrónicas existentes con soporte dedicado para integración e implementación.

Experiencia de usuario del paciente. La experiencia de usuario personalizable previa a la consulta imita una consulta presencial y ofrece opciones virtuales para captar síntomas y materiales educativos.



Integración de intérprete. Brinda servicios de intérpretes médicos de AMN Language Services (ex Stratus), LanguageLine Solutions y Voyce, con más de 200 idiomas disponibles, incluido el Lenguaje de Señas Americano.

Use casos para BlueJeans Telehealth

Vemos que hay muchas oportunidades de usar la telemedicina para mejorar el acceso y la eficiencia de la atención médica. Estas son algunas de las posibilidades:

Consultas de telemedicina programadas. Aumente o reemplace las consultas y seguimientos presenciales de pacientes de gravedad baja a media con video consultas eficaces.

Consultas específicas. Ofrezca opciones durante o fuera del horario de consultorio para que los pacientes (u otros proveedores) puedan comunicarse para cuestiones específicas; esto ofrece comodidad a los pacientes y ayuda a los proveedores a evitar pérdida de visibilidad si un paciente ingresa en un centro de atención de emergencias.

Video familiar en la habitación. Conecte a los familiares del paciente hospitalizado con los médicos y el personal presente mediante colaboración por video en la habitación del paciente, provista por medio de monitores de infoentretenimiento o dispositivos en la mesita de noche.

Colaboración virtual. Habilite mesas redondas del equipo clínico por video para juntas médicas, planificación de tratamiento y análisis de casos de pacientes.

Educación clínica. Ofrezca acceso por video a conferencias, formación continua y otros eventos digitales para dar apoyo a paneles clínicos, oradores principales y sesiones.

Grupos de apoyo para pacientes. Coordine grupos de apoyo virtual para pacientes por video (madres primerizas, personas en duelo, manejo de enfermedades, etc.).

Capacitación clínica remota. Brinde capacitación remota a equipos médicos y observación de sala de operaciones, formación continua, planificación prequirúrgica y formación de pasantes/residentes.

Asistencia de triaje en el campo. Ofrezca triaje en camino y colaboración de casos con un médico de emergencias o clínico remoto.

Consultas clínicas. Brinde apoyo para lactancia, consultas alimentarias, entrenamiento para manejo de diabetes, visita prequirúrgica o previa a estudios, controles con monitoreo remoto del paciente (RPM), asesoramiento de salud mental, etc.

Seguridad integrada

Con BlueJeans Telehealth puede estar tranquilo porque la información vital de pacientes y empleados está protegida. BlueJeans tiene un programa de la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico (HIPAA) diseñado para cumplir todos los requisitos aplicables de la Regla de Seguridad, con respecto a confidencialidad, integridad y disponibilidad de información de salud protegida (PHI) electrónica. Los proveedores pueden estar tranquilos gracias a las características integradas, como encriptación a nivel de empresa, para cumplir los requisitos de la HIPAA aplicables a información en tránsito y a información guardada, así como una infraestructura de red totalmente redundante. Las medidas de seguridad incluyen:

Preparado para la HIPAA. La solución cumple todos los requisitos aplicables de la información de salud protegida electrónica (ePHI) establecidos en la norma de Privacidad y Seguridad HIPAA.

Revisión de terceros. BlueJeans fue sometido a una rigurosa inspección para verificar el cumplimiento de las normas y especificaciones de implementación de la HIPAA, llevada a cabo por un tercero asesor independiente.

Encriptado. BlueJeans usa encriptación AES de 256 bits en los datos en tránsito y en los datos guardados.

Certificación. BlueJeans by Verizon firmará un acuerdo de Sociedad comercial (BAA) con los clientes para cumplir los requisitos de la Norma de Seguridad de la HIPAA.

CÓMO COMPRAR

BlueJeans Telehealth se vende como licencia anual de software en un modelo por consulta o por anfitrión designado. Para obtener más información, [póngase en contacto](#) con un especialista de BlueJeans Telehealth.

SERVICIO Y SOPORTE

BlueJeans ofrece un servicio técnico, de capacitación y de implementación integral que le permite ofrecer atención virtual en la forma que funcione mejor para su organización.