



GUIA DO COMPRADOR

Tecnologia de transmissão “All-hands”

Cinco considerações fundamentais para avaliar
uma plataforma de transmissão

BlueJeans
by Verizon

Eleve sua experiência “All-hands”

Se você deseja transformar sua próxima reunião “all-hands” da empresa em um evento envolvente e interativo, este guia é para você. Nas próximas páginas você saberá mais sobre as últimas tecnologias de eventos e “all-hands”, como isso se alinha à sua infraestrutura e como essas soluções melhoram o engajamento do funcionário, aprimora a comunicação executiva e aumenta a produtividade organizacional. Quando se trata de escolher uma nova solução “all-hands”, este guia inclui tudo o que você precisa para tomar uma decisão informada.

Impulsionando o engajamento do funcionário na era digital

De acordo com um estudo recente da Forbes*, 32% da lealdade do funcionário é resultado da confiança na equipe de gerência. Como a confiança depende da troca de informações transparente, os funcionários precisam de métodos mais eficazes para fazer perguntas e obter engajamento dos membros de equipe sênior. Quando os funcionários confiam na liderança, a confiança aumenta na organização e o engajamento pode crescer no mundo todo.

No mundo digital de hoje, os clientes desfrutam da oportunidade de usar comunicações digitais para participar de um diálogo contínuo com suas marcas favoritas. Do mesmo modo, os funcionários esperam os mesmos tipos de oportunidades de engajamento com seus empregadores. Isso é especialmente crítico para grandes organizações que lutam para unificar suas equipes espalhadas regionalmente.

Esta dinâmica apresenta a oportunidade perfeita de criar um senso de comunidade mais forte e, mais especificamente, um caso de negócios para implementar uma experiência de reunião “all-hands” genuinamente interativa que seja um divisor de águas para o engajamento dos funcionários e, por fim, um fundamental impulsionador de produtividade.

O que é uma reunião “all-hands”?

Reuniões “all-hands”, às vezes chamadas de assembleias, são reuniões recorrentes para toda a empresa onde os funcionários têm a oportunidade de ver, ouvir e interagir com seu CEO e outros líderes corporativos. Um reunião “all-hands” proporciona um fórum aberto para comunicar a visão estratégica, entregar atualizações comerciais, celebrar marcos importantes e responder a perguntas de funcionários em tempo real.

*“Pesquisa mostra a maneira mais rápida de gerar confiança dos seus funcionários,” Mark Murphy, Forbes.com, 17 de junho de 2018.

Reuniões “all-hand” melhoram a cultura da empresa e ajudam a fortalecer o propósito dos funcionários dentro da organização. Essas reuniões ajudam pessoas, que podem não trabalhar juntas no dia a dia, a promoverem um maior senso de unidade no nível pessoal e profissional. Para CEOs e líderes corporativos, as reuniões “all-hands” proporcionam a mais importante plataforma para compartilhar suas visões, criar confiança e alinhar os funcionários com a estratégia dos negócios. Quando feito da forma certa, as reuniões “all-hands” são vitais para reunir muitos funcionários e partes interessadas em “um só lugar” ao mesmo tempo.

Conforme o número de localizações de escritório se espalha, bem como os funcionários remotos aumentam, há demanda para reuniões “all-hands” mais inclusivas e atrativas que permitem que os funcionários participem ativamente com facilidade.

Isto requer uma tecnologia que permita que os líderes corporativos vejam seus funcionários e deem a seus funcionários um tempo cara a cara com o CEO. Para esta finalidade, as empresas estão sempre procurando por novas maneiras de desenvolver a experiência “all-hands” para aumentar a transparência e o engajamento.

Inovações tecnológicas têm desencadeado todo um novo conjunto de capacidades para transformar reuniões “all-hands” dos eventos tradicionais e presenciais com base em auditório para eventos com localização múltipla e em tempo real. Essas grandes reuniões normalmente são proporcionadas por um serviço de conferência básico por vídeo, áudio e web para criar uma experiência virtual e em toda a empresa. Dito isso, mesmo as organizações que adotaram esta abordagem terão dificuldades com várias questões-chave que comprometem o sucesso de suas reuniões “all-hands”.



Quatro desafios-chave com a tecnologia “all-hands”

Participação limitada

Quando as organizações implementam serviços básicos de conferência por web e áudio para suas reuniões “all-hands”, eles frequentemente utilizam uma plataforma de via única para executivos comunicarem uma mensagem ou apresentarem algum conteúdo à organização, mas falham ao fornecerem um mecanismo suficiente para a equipe de liderança obterem o engajamento dos funcionários utilizando uma abordagem mais interativa.

Custo proibitivo

Para organizações que querem alavancar vídeos ao vivo para transmitir suas reuniões “all-hands”, os custos de produção têm sido significativos historicamente. Para gerenciar um evento de sucesso, as organizações precisaram contratar equipes de produção para comparecer no local com caros equipamentos de vídeo e ferramentas de transmissão ao vivo especializadas para compartilhar o feed com os funcionários.

Conectividade ruim

A natureza das reuniões virtuais “all-hands” exige um grande número de funcionários para entrar na reunião de suas mesas ou de uma localização de trabalho remoto, desse modo colocando uma tensão considerável na rede e potencialmente limitar a acessibilidade dos funcionários que não estão presentes no local.

Insights mínimos

Ferramentas básicas de conferência de vídeo, web e áudio podem proporcionar aos administradores o número de participantes que entraram na reunião “all-hands”, mas eles normalmente falham ao fornecer insights de valor agregado que verdadeiramente meça o engajamento e a eficácia da reunião. Sem uma compreensão apropriada da qualidade e participação da reunião, é desafiador melhorar continuamente a experiência.

Gradualmente, as organizações fizeram progresso quando se trata de digitalizar suas reuniões “all-hands”, mas há espaço para melhorias. Aqueles que procuram uma experiência de maior impacto devem explorar soluções de transmissão ao vivo interativas que fomentem o engajamento, enquanto cria uma experiência que garanta uma qualidade de reunião ideal para todos.

As melhores reuniões “all-hands”: Transmissão ao vivo interativa

As atuais soluções de transmissão ao vivo interativas de grau empresarial proporcionam mais funcionalidade com um maior grau de agilidade e confiabilidade. Criado para interatividade superior, essas ferramentas

e serviços são mais dinâmicos, fáceis de usar, fornecem uma gestão de evento abrangente, análises de usuário e são muito mais baratas do que seus antecessores. Conforme as empresas com pensamento avançado colocam um valor ainda maior na experiência do usuário, alavancar modernas tecnologias de transmissão ao vivo interativas para reuniões “all-hands” manterá os funcionários energizados, unidos e informados. Além disso, esta tecnologia dá voz a todos os funcionários ao encorajá-los a fazerem perguntas, compartilharem insights e obterem engajamento com a liderança enquanto são vistos e ouvidos por toda a organização.



Cinco considerações críticas para avaliar uma plataforma “all-hands”

1. Como mantenho a atenção do meu público durante o evento?

Apresentações de vídeo ao vivo são um ótimo começo. Se os membros do público podem ver os apresentadores, isso cria imediatamente uma conexão cara a cara. Isso é algo que eventos apenas de áudio falham em alcançar. Ao invés de uma única pessoa falando de um local fora da câmera, a transmissão ao vivo interativa fornece uma plataforma que suporta a transmissão de múltiplos locais com múltiplos apresentadores diante da câmera. Além disso, as opções de interatividade fazem uma grande diferença ao elevar o nível de interesse dos participantes. As reuniões “all-hands” mais eficientes fornecem aos funcionários uma chance de se engajarem diretamente com as equipes de liderança e executivos. Procure por uma solução que dê aos participantes a chance de levantar a mão e dirigir-se aos participantes pela câmera. Além disso, recursos de chat, enquete e Perguntas e Respostas encorajam um fórum aberto para discussão. Todas essas opções de participação humanizam os apresentadores executivos enquanto abrem portas para construir um relacionamento com mais confiança com os funcionários dentro da organização.

2. É fácil para os participantes e apresentadores entrarem no evento?

Se obter participantes para entrarem no evento é um desafio, então o sucesso do evento está em perigo desde o início. Ao avaliar uma solução, as opções de entrada devem ser flexíveis e fáceis. Certifique-se de que sua solução de transmissão de vídeo interativa oferece convites de calendários modelos que servem como fáceis links de entrada, sem ter que copiar e colar senhas. Igualmente importante é remover as barreiras de entrada para qualquer um que clique em seu link de entrada. Procure por opções de download gratuitas, ao invés de uma solução de

transmissão ao vivo interativa que exija que os participantes instalem um programa no computador antes de entrarem.

3. Quais dispositivos ou endpoints são compatíveis com o evento?

Ao invés de apenas permitir que indivíduos entrem em uma reunião “all-hands” de seus computadores, por que não dar às equipes a escolha de assistir e participar em uma configuração de grupo? As melhores soluções “all-hands” conectam participantes e apresentadores através de sistemas de conferência de sala, dispositivos móveis, laptops e computadores. Quando os funcionários controlam como eles entram em reuniões “all-hands”, eles são recompensados com a melhor experiência de usuário possível. Especificamente, entrar em uma sala de conferência com outros colegas eleva o senso de comunidade e promove um nível mais alto de engajamento. O mesmo acontece para os apresentadores. Se os oradores aparecerem em uma sala de conferência, a configuração de equipe imediatamente faz com que o evento seja conversativo e menos parecido com uma palestra.

4. Qual nível de controle que precisamos ter durante a transmissão ao vivo interativa?

Para garantir uma produção de alta qualidade, muitas soluções “all-hands” de grau empresarial incluem painéis de administrador e moderador para facilitar o evento. Essas ferramentas fazem total diferença para os organizadores de evento que precisam de recursos de gestão abrangentes no backend enquanto os executivos se apresentam para os funcionários. Isso é um componente fundamental de qualquer solução de transmissão ao vivo interativa e frequentemente é a razão para as organizações avaliarem novas tecnologias “all-hands”.

Por exemplo, se interrupções causarem o descontrole de sua assembleia, isso não acontecerá de novo com controles de evento modernizados. Desse modo, se as limitações da largura de banda local forem um desafio, soluções “all-hands” bem classificadas incluem opções de gestão de largura de banda para garantir uma transmissão de vídeo de alta qualidade enquanto evita o estresse de rede e imagens pixeladas. Sua próxima solução deve incluir a capacidade de ligar/desligar o áudio e vídeo do orador, facilitar o chat exclusivo do apresentador, entregar análises de conexão, promover/rebaixar oradores, enviar anúncios do evento e mais.

5. Eu posso monitorar uso e índice de participação?

As melhores soluções de transmissão ao vivo interativas vem com análises de evento e inteligência de serviço ao vivo integradas. De um painel centralizado, as equipes de TI possuem uma visão de 360 graus da participação, detalhes do host, informações de endpoint, conectividade, saúde geral do sistema e um resumo do feedback do público.

Modernize seus eventos “all-hands”

Conforme as empresas escalam, elas dependem de reuniões “all-hands” regulares para conectar virtualmente os funcionários, fornecer updates sobre metas da empresa e reunir todo mundo ao redor da cultura corporativa. Entretanto, webinars tradicionais ou “all-hands” desarticuladas usando ferramentas antigas de conferência por áudio normalmente são chatas e falham ao entregar os resultados que as equipes executivas esperam. Transmitir ao vivo eventos de larga escala através de uma plataforma moderna e interativa aumenta seu impacto em todos os participantes, não importa quem são eles.

Nem toda ferramenta será uma boa escolha. Considere períodos de teste para determinar quais se adequam melhor às suas necessidades. Ter a tecnologia certa de transmissão ao vivo interativa para suportar melhor a conectividade e promover o engajamento com a liderança – e toda a organização – é um dos maiores fatores para fazer com que cada participante se sinta alinhado com a estratégia corporativa e trabalhando coletivamente em direção a mesma meta.

O BlueJeans Events combina os recursos colaborativos de uma plataforma de reunião com a escalabilidade de uma transmissão – conectando oradores ao vivo com um grande público através de uma experiência de vídeo imersiva. Receba com confiança até 150.000 participantes com download gratuito, transmissão ao vivo altamente interativa para e de qualquer endpoint no mundo todo.

Comece seu teste gratuito por 14 dias em bluejeans.com/trial/experience

Sobre a BlueJeans

O primeiro serviço de nuvem para conectar computadores, dispositivos móveis e sistemas de sala em uma só reunião por vídeo, a BlueJeans faz com que as reuniões sejam mais rápidas para entrar e mais simples para usar, para que as pessoas possam trabalhar de forma produtiva onde e como quiserem. Essa é a solução para reuniões na qual as equipes confiam no melhor resultado.

BlueJeans Meetings

Colabore de maneira eficiente com conferências por vídeo, áudio e internet de qualquer lugar. Entre, crie ou gerencie reuniões instantaneamente de uma sala de conferência, sua mesa ou um dispositivo móvel.

BlueJeans Rooms

Transforme qualquer sala em um espaço de videoconferência fácil de usar. Aumente a colaboração da força de trabalho com salas que precisam de pouco ou quase nenhum treinamento do usuário final e fornecem uma gestão de TI sem esforços.

BlueJeans Events

Crie e transmita ao vivo eventos interativos, assembleias e webinars para grandes públicos em todo o mundo. Envolve até 150.000 participantes com vídeos imersivos, Perguntas e Respostas, enquetes e controles de moderador.

Descubra como a BlueJeans moderniza reuniões e faz com que suas equipes sejam mais produtivas.

www.bluejeans.com/trial