



GUÍA DEL COMPRADOR PARA LAS

Soluciones de reunión por Internet

Cuatro criterios clave para evaluar las plataformas
de conferencias con video, audio y por Internet

BlueJeans
by Verizon

Comprar una plataforma de reuniones por Internet

Si le interesa incorporar a su fuerza laboral reuniones por Internet y colaboración de alto valor, esta guía es para usted. Para ayudarlo en el proceso de compra, definimos características críticas, casos de uso y beneficios que deben considerarse a través de cuatro criterios de evaluación clave.



Los negocios de todo tipo están adoptando una nueva clase de plataforma de reuniones unificada, que incorpora lo último en capacidades de conferencia con video, audio y por Internet, e incluye conectividad con un clic desde cualquier dispositivo sin descargar nada. Estas plataformas también ofrecen herramientas de colaboración confiables e inteligencia de servicio en vivo, para generar una comunicación más eficaz entre los empleados, y al mismo tiempo ayudan a las empresas a tener agilidad, aumentar la eficiencia y lograr mayor productividad: todo a un ritmo más rápido.

El entorno de trabajo moderno

En la fuerza laboral móvil de la actualidad está sucediendo una transformación digital. El ecosistema de tecnología cerrado de teléfonos, mensajes de correo electrónico, chat y sitios compartidos se está reemplazando por un número creciente de

plataformas de reuniones abiertas que fomentan una comunicación más fácil y colaboración generalizada. Esta transformación cambió la idea del trabajo como un lugar al que las personas van por algo que pueden hacer cuando quieren, como quieren y desde donde quieren. Pero, ¿cómo se adaptan las compañías a esta fuerza laboral altamente móvil y “siempre conectada”?

Solo en los Estados Unidos, todos los días se celebran entre 36 y 56 millones de reuniones*. Las reuniones por Internet son la herramienta más eficaz para lograr una colaboración de trabajo efectiva y generalizada. La próxima ola de transformación digital se trata de soportar conectividad fácil e inteligente, maximizando al mismo tiempo los recursos existentes, el tiempo y empoderando a las personas, en cualquier lugar que se encuentren o cualquiera sea el modo en el que prefieran trabajar.

**Lucid Meetings Blog*

1

CRITERIO

Impulse una productividad más inteligente en toda su organización

Las plataformas de reuniones en la nube a las que se accede con un clic están cambiando la manera en la que las personas se comunican y trabajan. Son el nuevo estándar en la comunicación, colaboración y contenido compartido empresarial. De hecho, cuando trabajan de manera remota, el 87% de los usuarios de videoconferencias en su computadora de escritorio se sienten más conectados con sus equipos y colegas. Además, los empleados conectados trabajan de manera eficiente e impulsan una mayor productividad, gracias a avances más inteligentes que permiten ahorrar tiempo en la experiencia de la reunión en vivo y luego de la misma.

Las reuniones por Internet significan conectividad instantánea para todos los participantes, sin que tengan que recordar contraseñas ni marcar números, de manera que participar es algo simple y rápido. Las plataformas de reuniones en la nube están disponibles de inmediato, siempre actualizadas y tienen capacidad para integrarse a otros tipos de plataformas de software, hardware y herramientas de trabajo. Ya sea que su organización sea una empresa multinacional o una pequeña empresa regional, las reuniones por Internet de hoy día ofrecen la seguridad, el manejo y la escalabilidad requeridos para lograr una productividad profesional y altamente eficiente.

Tipos de reuniones y casos de uso

Soporte sin interrupciones para reuniones interactivas en vivo de cualquier tamaño o tipo en múltiples dispositivos, sistemas de salas y terminales es una de las ventajas más grandes que tiene una plataforma de reuniones moderna. Desde reuniones individuales hasta reuniones interactivas más grandes, como reuniones generales globales, sesiones de capacitación y seminarios por Internet, las plataformas actuales brindan colaboración altamente adaptable y confiable para cualquier tipo de reunión.

El influjo de la tecnología de reuniones por Internet estimula la colaboración y la comunicación, tanto dentro de las empresas como entre las empresas, en cualquier dispositivo y a través de salas de conferencias o de reuniones existentes. Imagine cuán productivo podría ser su equipo de ventas si usara una videollamada para hacer una demostración de su producto a un cliente, o cuánto más rápido recursos humanos podría contratar los mejores candidatos mediante la incorporación de entrevistas por video.

REQUISITOS DE SOLUCIONES

Experiencia simple en un toque

Los usuarios exigen simplicidad y velocidad en sus herramientas de comunicación. Las soluciones de reuniones deberían ofrecer una experiencia en un clic, sin que se requieran secuencias de marcado o descargas complicadas. Esto es similar a la experiencia a la que la gente está acostumbrada con productos para el consumidor como FaceTime.

Video y audio de alta calidad

Las reuniones por Internet son más productivas cuando la tecnología está en segundo plano. El video de alta definición y la pantalla compartida con frecuencia de fotograma alta y sin demoras aseguran que las personas y el contenido sean el foco de la reunión. El audio de alta definición con tecnología de supresión de ruido ambiente asegura que todos sean oídos, sin distracciones, cuando participan desde un aeropuerto, desde un café o desde entornos donde hay mucho ruido.

**Investigación de GigaOm*

Consistencia escalable en todos los dispositivos, lugares y entornos de TI

Los usuarios necesitan acceder de manera consistente a las reuniones a través de distintos dispositivos, desde cualquier parte. La integración con los dispositivos móviles y las terminales de hardware existentes, como Cisco, Dolby, Polycom y LifeSize, es crítica. A medida que aumenta la demanda de usuarios adicionales, las plataformas de reuniones deben escalar sin interrupciones en cualquier arquitectura de TI, y deben ofrecer fácil implementación, incorporación e integración.

Resúmenes de reuniones inteligentes

Permiten a los usuarios marcar la hora y transcribir automáticamente solo las partes más importantes de la conversación para captar y priorizar los próximos pasos. Durante toda la reunión, los usuarios pueden asignar ítems de acción a participantes etiquetados y documentar al mismo tiempo todas las notificaciones en un depósito de reuniones interactivo. Si los participantes faltaron a una reunión o quieren repasar el contenido, considere utilizar una tecnología que resuma automáticamente todos los puntos de discusión resaltados en una línea de tiempo condensada para acceder a una recapitulación acelerada.

IMPACTO FINAL

Mejora la productividad organizacional

Los usuarios pueden participar en las reuniones directamente desde invitaciones enviadas por correo electrónico, citas de calendario, enlaces de URL y herramientas de colaboración de Microsoft, Google, Slack y Atlassian. Cualquier dispositivo o sistema de salas puede soportar colaboración de video, audio, conferencias por Internet, incluso pantalla compartida, grabación de las reuniones, asistencia de inteligencia

artificial (IA), anotaciones y archivos compartidos y pizarra interactiva. Las compañías pueden organizar, manejar y transmitir en vivo eventos interactivos por Internet, con audio y video para audiencias grandes de todo el mundo.

Aumenta la participación y la productividad del usuario

Los usuarios pueden colaborar de manera más eficiente con salas para grupos reducidos, en las que se pueden hacer pequeñas reuniones para facilitar la charla. Los usuarios también pueden utilizar íconos virtuales para levantar la mano y expresar emociones y continuar así participando en las reuniones. En el caso de los anfitriones, el modo meteorólogo permite un nivel de interacción que simula el mundo real, ya que la persona señala directamente el contenido que se comparte.

Reduce la frustración del usuario y los pedidos a la mesa de ayuda de TI

Los usuarios pueden hacer clic para participar en una reunión desde cualquier buscador, sin necesidad de descargar aplicaciones, plugins, ni de registrarse con un ID de reunión. El personal de la mesa de ayuda puede moderar de manera remota videollamadas en un tablero centralizado, sin realmente ir a ninguna parte, y reducir al mismo tiempo la cantidad de notificación de problemas generados por los sistemas de videoconferencias existentes.

Solución escalable para empresas en desarrollo

Las reuniones en la nube escalan fácilmente para agregar usuarios adicionales y al mismo tiempo protegen la seguridad de la información patentada en una plataforma confiable. Este tipo de arquitectura impulsa culturas naturalmente colaborativas y soporta una fuerza laboral más móvil y flexible, actualmente y en el futuro.

2 CRITERIO

Interoperabilidad e integración en todos los dispositivos y aplicaciones del lugar de trabajo

La interoperabilidad, que elimina las barreras entre distintos sistemas de software, plataformas y hardware de videoconferencia, es algo imprescindible para cualquier solución de reuniones. La interoperabilidad trae un nuevo aire a las inversiones en tecnología existentes y permite a los usuarios comunicarse con sus clientes, colegas y socios, cualquiera sea la terminal que usen. Esto facilita mucho la conexión a través de software y hardware de múltiples proveedores.

Ya sea a través de un dispositivo móvil o de un sistema de sala de conferencias, una plataforma de reuniones interoperable les permite a los usuarios participar en las reuniones en la manera que prefieran. Hace mucho que los usuarios de salas de conferencias en particular se sienten abrumados por las tareas extras que requiere el uso de videos, como el tiempo adicional asociado con navegar complicados procedimientos remotos y de marcado para solamente iniciar una reunión. Una experiencia constante, en un clic, hace que la incorporación de inversiones en tecnología existentes, como el hardware in situ, sea simple y sin interrupciones. Las reuniones interoperables también deben ser accesibles a través de los principales buscadores de Internet como Safari, Firefox y Google Chrome vía WebRTC, para que tanto las conexiones internas como externas puedan hacerse de manera rápida y conveniente, sin instalar plugins ni abrir una aplicación nueva.

La integración de video, audio y conferencias por Internet dentro de un ecosistema de colaboración más amplio les permite a los usuarios iniciar las conexiones de video desde los procesos de trabajo de todos los días. Esta colaboración de alto valor abre la puerta a los usuarios para que participen directamente en las reuniones desde aplicaciones de calendario populares como Google Calendar y Microsoft Outlook, o desde herramientas de colaboración líderes como Slack o Workplace de Facebook. Soportar la consistencia en el proceso de trabajo mejora la productividad del usuario y ofrece colaboración instantánea sin interrupciones. A medida que las tecnologías de inteligencia artificial (IA), como Voicera, ofrecen reconocimiento de voz y un asistente de reuniones virtual, las plataformas líderes están integrando esta característica exclusiva para ayudar a lograr aún mejores resultados en cada reunión.

REQUISITOS DE SOLUCIONES

Adaptación a entornos de TI heterogéneos

Los complejos entornos de TI de hoy requieren una solución que funcione con una amplia variedad de terminales SIP/H.323 y servicios de colaboración para que sea de fácil acceso y resulte conveniente para los usuarios. Esta flexibilidad también protege y optimiza los sistemas existentes y las inversiones en infraestructura de proveedores como Cisco o Polycom.

Desempeño medible

Los equipos de TI necesitan medir y monitorear las reuniones, rastrear las tendencias de uso y ver los números de distribución entre usuarios y terminales. Esta información “obligatoria” revela números de uso, ayuda a los equipos de TI a planificar para el futuro y determina el retorno de la inversión.

Servicio confiable y soporte al cliente

Los niveles de servicio de alta calidad y la velocidad del soporte son críticos para sostener las operaciones y contribuir a los resultados finales.

IMPACTO FINAL

Fácil implementación y adaptación

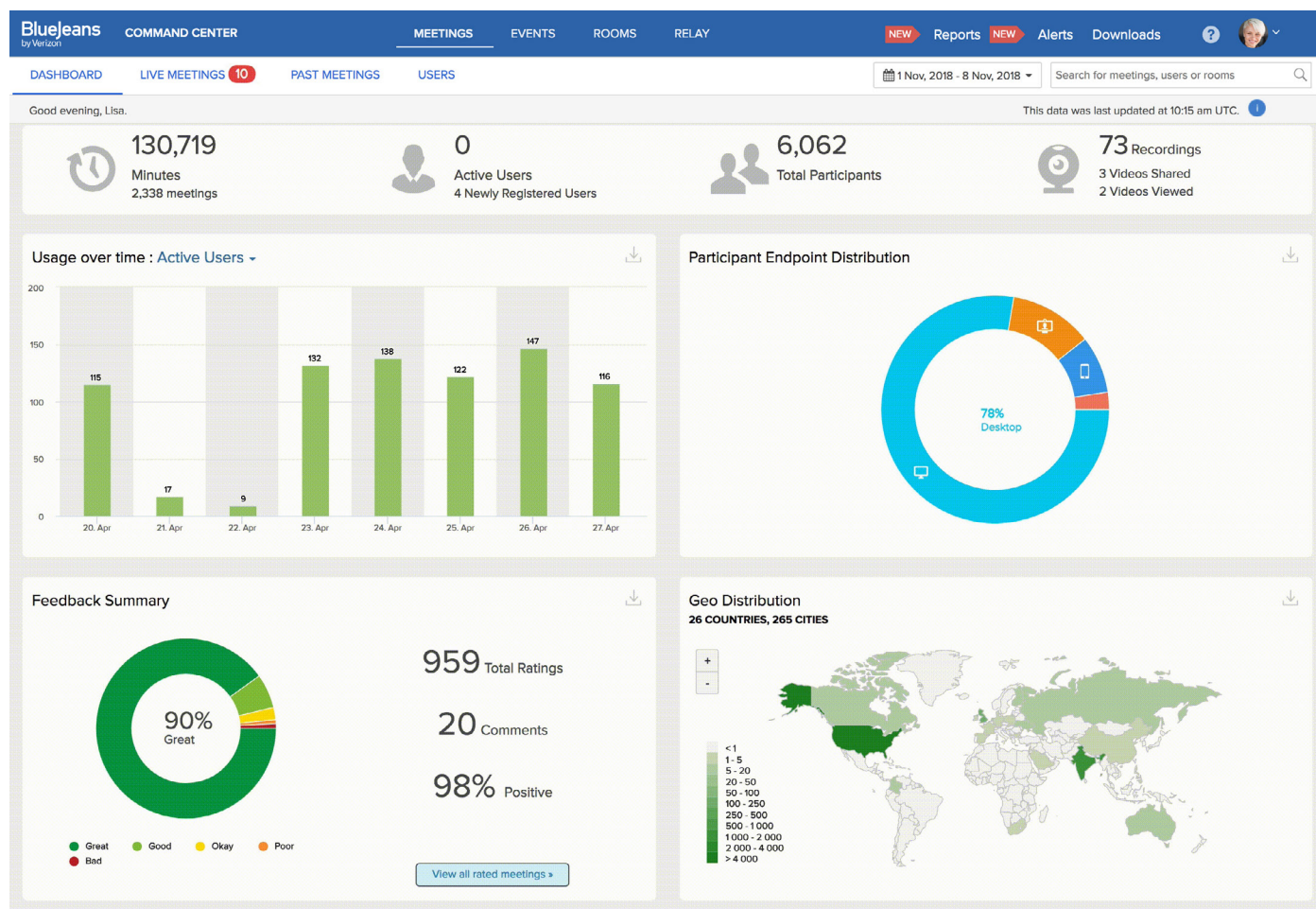
Las reuniones de hoy se desarrollan en una arquitectura en la nube, la cual permite conectividad confiable, segura y en un solo toque mediante dispositivos móviles y sistemas de salas múltiples proveedores. Los usuarios pueden participar directamente desde herramientas de colaboración populares como Slack, Workplace de Facebook y Microsoft Teams.

Maximización de inversiones de TI existentes

Cuando se trata de optimizar el software, el hardware, los sistemas de salas y los servicios existentes, contar con una plataforma de reuniones en la nube altamente flexible transforma cualquier entorno de múltiples proveedores en un activo de comunicaciones unificado y altamente productivo.

Reducción de la carga del personal de TI

Una solución en la nube, con un tablero de manejo centralizado, le permite al personal de TI solucionar problemas, monitorear reuniones en curso, medir el uso en toda la compañía y recibir alertas proactivas más fácilmente. Este tipo de herramienta de manejo es crítica para calcular el retorno de la inversión y otros ahorros asociados con eficiencias de reunión unificadas.



3

CRITERIO

Consolidar las herramientas y los servicios de comunicación existentes

Muchas compañías tienen contratos separados con los principales proveedores para sus servicios de video, audio y conferencias por Internet. Para acortar la brecha entre estos proveedores, el software para reuniones por Internet debe estar diseñado para ofrecer flexibilidad y, por lo tanto, para funcionar dentro de infraestructuras de TI multicapas diversas y para adaptarse a varios tipos de reuniones. Ya sea que su entorno incluya Microsoft, Cisco, LifeSize, Dolby o Polycom, permitirles a los asistentes conectarse, cualquiera sea la plataforma, estimula la colaboración flexible y el uso reiterado. Al aprovechar una infraestructura en la nube, los dispositivos en salas de videoconferencias con varios participantes se pueden conectar fácilmente sin que se requiera un hardware MCU adicional.

Una plataforma de reuniones consolidada no solo debe soportar video, audio y conferencias por Internet de alta calidad, sino también pantalla compartida, grabación de reuniones, pizarra interactiva y anotaciones y mensajería instantánea. Ya sea que la reunión sea entre dos personas, una presentación o una sesión para sugerir ideas, combinar reuniones integrales en Internet con herramientas de colaboración populares ofrece una experiencia de usuario integral que es inigualable.

La maximización del desempeño de la reunión solo sucede cuando hay inteligencia de servicio en vivo, manejo y tablero de análisis incluidos. De esta manera, TI puede identificar qué departamentos se comunican de manera más efectiva, con qué frecuencia y cuáles no logran afanzarse. Un componente de análisis integral también ofrece parámetros de actividad y desempeño de reuniones históricas en tiempo real y el personal de TI puede medir con precisión el uso, brindar soporte en tiempo real y calcular el retorno de la inversión.

REQUISITOS DE SOLUCIONES

Flexibilidad y escala en todos los tipos de reuniones

Las reuniones deben funcionar en distintas plataformas de software, sistemas de salas de conferencias y servicios. Desde reuniones ad hoc, pasando por sesiones de salas de conferencias, hasta reuniones generales y eventos abiertos globales, todos deberían tener fácil acceso a video, audio y conferencias por Internet sin interrupciones que soporten varios casos de uso.

Accesible desde los procesos de trabajo existentes

En Slack, Microsoft Teams, Facebook Workplace y más, los empleados tienen sus herramientas de colaboración favoritas. En la mayoría de los casos, prefieren mantener estas prácticas de trabajo establecidas teniendo acceso en un solo toque a conferencias de inmersión, por video, audio e Internet.

Plataforma segura y confiable

Las reuniones deberían celebrarse en una arquitectura de nube confiable, escalable y altamente segura con Firewall/NAT traversal y verificación de SOC 2, encriptado, SSO y opciones de implementación de IP VPN. Debería satisfacer normas de cumplimiento de seguridad detalladas, que incluyan la seguridad de la transmisión y anfitriones totalmente autenticados.

Monitoreo y manejo del desempeño

La inteligencia de servicio en vivo, combinada con el manejo centralizado, ayuda a maximizar su inversión en una plataforma de reuniones. Un análisis tan detallado e integral permite a los equipos gerenciales y de TI visualizar, medir y manejar el uso de manera satisfactoria.

IMPACTO FINAL

Reduce costos y complejidad

Las reuniones en la nube reducen en gran medida los costos operativos permanentes, entre ellos, el

mantenimiento de equipos, y a su vez simplifican la implementación en entornos de TI complejos, de múltiples proveedores.

Productividad rápida de la fuerza de trabajo

Una plataforma unificada elimina la sobrecarga del “conjunto de herramientas” donde los empleados se confunden respecto de qué herramienta deben usar para qué tipo de reunión. Las reuniones con acceso de un solo clic en una plataforma consolidada unen a los empleados, socios y clientes, soportan una fuerza de trabajo más rápida y dinámica e impulsan el crecimiento del negocio.

Plataforma de reuniones “siempre lista” centralizada

Todos los empleados, socios y clientes tienen acceso con un solo toque, desde cualquier computadora portátil, dispositivo o sistema de salas, a una única plataforma en la nube, en la que pueden participar en una experiencia de colaboración de alta calidad, que ofrece lo último en capacidades de video, audio y conferencias por Internet.



4

CRITERIO

Reduce los costos operativos y los viáticos

Una plataforma totalmente integrada en la nube, que soporta video, audio y conferencias por Internet, simplifica su estructura tecnológica existente y al mismo tiempo elimina el software y los servicios redundantes. La interoperabilidad del sistema de salas permite usar los equipos de audio y video existentes y ofrece opciones más simples para un hardware de sala más accesible. Este método soporta el desarrollo del negocio porque se aparta de comprar y/o mantener hardware y pasa a un modelo de software como servicio (SaaS) que incorpora los conjuntos de herramientas y los procesos de trabajo existentes. Un servicio de suscripción permanente termina siendo mucho más barato que comprar, mantener y actualizar una infraestructura in situ.

Otro elemento importante del servicio de reuniones es el soporte del fabricante. Antes, durante y después de la implementación, los fabricantes deberían emplear todos los medios para asegurar que su solución está lista para resultar exitosa a largo plazo. Los fabricantes se asocian con su negocio en el proceso de gestión de cambio y deberían ayudar a asegurar altas tasas de adopción, y proporcionar al mismo tiempo suficiente cobertura de soporte y opciones para implementaciones personalizables.

En las reuniones por Internet, se reduce el costo de pasajes aéreos, alojamiento y comida de los empleados. Los viáticos son aún más caros si se calculan elementos inesperados como perder conexiones de vuelo, cancelaciones de vuelos o pérdida de equipaje. Cada año, los contratiempos en viajes de negocios representan gastos menores que ascienden a \$1475 por empleado, más un promedio de 2,3 días de trabajo perdidos. En 2013, los vuelos produjeron 705 millones de toneladas de dióxido de carbono, lo cual representa el 12% de las emisiones de dióxido de carbono de todos los transportes. En lugar de enviar a los empleados a reunirse con los clientes, un enlace a una reunión virtual les permite colaborar con el mismo nivel de eficiencia desde cualquier parte. Con menos viajes, los empleados también tienen tiempo adicional para dedicarse a los proyectos y aumentar la productividad.

¹Global Business Travel Magazine ²Air Transport Action Group

REQUISITOS DE LA SOLUCIÓN

Maximizar las eficiencias de la fuerza laboral

Todos los empleados deberían tener acceso a colaboración de alta calidad de video, audio e Internet que de manera consistente redunde en buenos resultados de negocio.

Fácil de usar para todos y muy confiable

La plataforma de reuniones debe tener fácil acceso y contar con una interfaz intuitiva, con simplicidad de acceso en un solo clic y sin nada para descargar; y proporcionar al mismo tiempo una experiencia de comunicación de inmersión y siempre confiable para todas las partes.

Alineada con los requisitos presupuestarios

Reduzca el presupuesto dedicado a software de colaboración redundante, servicios de conferencias por Internet existentes y otras tecnologías que consumen presupuesto, mediante la consolidación de su estructura tecnológica de TI existente y la integración de los conjuntos de herramientas de comunicación existentes en una plataforma de reuniones.

Suficientes servicios de soporte disponibles

Para cualquier plataforma de software implementada a nivel global, los equipos de TI requieren altos niveles de soporte de fácil acceso disponible las 24 horas los 7 días de la semana y asistencia confiable de expertos.

IMPACTO FINAL

Reduce los gastos de viáticos y los costos de TI

La tecnología de las reuniones ha evolucionado en tal medida que ofrece una alternativa viable, confiable y de alta calidad a los viajes, y permite ahorrar miles de dólares por año en viáticos y costos relacionados. Las reuniones en una arquitectura en la nube también reducen los costos de hardware y los gastos operativos.

Colaboración de alto valor en una plataforma

Las plataformas de reuniones de hoy día no solo ofrecen video y sonido de alta calidad, sino que soportan una serie de características de colaboración, como pantalla compartida, grabación de reuniones, asistentes de reuniones de inteligencia artificial y pizarra interactiva para ofrecer una verdadera experiencia de reunión de inmersión para todos los participantes.

Aumenta la eficiencia de los empleados

Mejore las conversaciones de negocios y use las herramientas que ya están al alcance de la mayoría de los profesionales de negocios, como computadoras portátiles o dispositivos inteligentes, y logre transformar las estructuras aisladas tradicionales, fomentando al mismo tiempo la unidad de los empleados y soportando mayor eficiencia, cualquiera sea el lugar donde se encuentre.

Reduce la carga de TI y mide el retorno de la inversión

Una plataforma de reuniones en Internet manejada de manera centralizada permite a los líderes de TI tener acceso y compartir estadísticas de uso medibles. Mientras monitorean las reuniones de manera remota, pueden seguir las tendencias de uso históricas y ver la distribución del uso entre los usuarios y las terminales.

Conclusión

Cada organización tiene requisitos y presupuestos de reunión diferentes. Simplemente seleccionar el “líder de mercado” no siempre es la mejor opción para usted y sus necesidades específicas. Incluya a todos los interesados, maneje expectativas y entienda qué tipos de problemas debe resolver. Asegúrese de que la plataforma de reuniones que compre impulse productividad de alto valor, entregue interoperabilidad líder en todas las plataformas, ofrezca inteligencia en vivo y después de la reunión, se integre con las herramientas de colaboración populares, consolide su estructura tecnológica existente y reduzca los costos operativos y los viáticos. Asegúrese de que sea la correcta, tanto para usted como para sus usuarios.

Listado de verificación de 10 puntos para la compra

1. Sepa qué problema/s necesita que resuelva su nuevo software de reuniones.

- ☐ ¿Los empleados colaboran de manera eficiente?
- ☐ ¿Sus equipos necesitan una solución inteligente para aumentar la productividad?
- ☐ ¿Los empleados tienen dificultad para operar su solución existente? ¿Es demasiado compleja?
- ☐ ¿Sus salas de conferencias están subutilizadas?
- ☐ ¿Sus servicios de reuniones o sus herramientas de colaboración existentes son demasiado fragmentados?
- ☐ ¿Necesita ahorrar en viáticos?
- ☐ ¿Quiere conectar mejor las oficinas remotas?
- ☐ ¿Para qué tipos de reuniones necesita soporte?

2. Asegúrese de que estas necesidades estén alineadas con sus objetivos de negocio y con su presupuesto.

- ☐ ¿Qué problemas de colaboración enfrenta su industria?
- ☐ ¿Cómo encajan las reuniones modernas en su organización?
- ☐ ¿Qué beneficios de reuniones harán la mayor diferencia para su organización?

3. Determine y priorice la infraestructura de TI y los requisitos del sistema de salas.

- ☐ ¿Necesita integrar otras aplicaciones, como Google Calendar o Slack, para compartirlas con los usuarios?
- ☐ ¿Todos sus sistemas de salas operan en el mismo dispositivo?
- ☐ ¿Quiere aprovechar más su software o equipo de audio y video existentes?

4. Identifique capacidades de manejo de plataforma, análisis de uso e informe de retorno de la inversión.

- ☐ ¿Cuán importante es rastrear el uso y proporcionar soporte remoto?
- ☐ ¿Qué parámetros son importantes para usted?
- ☐ ¿Qué parámetros de reunión mide actualmente?
- ☐ ¿Hay parámetros que quiere medir, pero no puede?

5. Identifique procesos existentes que se verán afectados por el nuevo software.

- ☐ ¿Las prácticas de colaboración de empleados existentes tendrán que ser renovadas?
- ☐ ¿Cómo se verá afectado el personal de TI?
- ☐ ¿Cómo afectará esta nueva plataforma la colaboración del equipo de ventas?
- ☐ ¿Cómo se verán afectadas las reuniones generales o las sesiones de capacitación de la compañía?

6. Considere cómo se pueden mejorar estos procesos.

- ☐ ¿Su proveedor de reuniones lo ayuda con el manejo del cambio y ofrece soporte permanente para la plataforma?
- ☐ ¿Cómo puede trabajar con el proveedor para desplegar fácilmente una nueva solución para sus usuarios finales?

7. Compare soluciones de reuniones con sus requisitos y elimine las que no coincidan.

- ☐ ¿Su proveedor de reuniones propuesto tiene experiencia en satisfacer sus requerimientos particulares?

8. Investigue casos de uso en empresas similares para tener puntos de prueba.

- ☐ ¿Cómo usan las empresas similares a la suya en su industria las soluciones de reuniones?
- ☐ ¿Qué tipos de reuniones requiere su organización?
- ☐ ¿Cuáles son sus antecedentes con compañías de su industria?

9. Vea demostraciones integrales del producto y participe en pruebas gratuitas.

- ☐ ¿Evaluó minuciosamente todos los aspectos de la solución?
- ☐ ¿Respondieron sus preguntas o dudas de manera satisfactoria?

10. Tome la decisión final de compra.

Preguntas clave a considerar

¿Es fácil de usar?

Asegúrese de que sea fácil participar en su nuevo software de reuniones y que sea intuitivo para todos los usuarios, tanto dentro como fuera de su organización. Aquí es donde WebRTC hace una diferencia sustancial.

¿Está dentro de su presupuesto?

Esto depende de cómo se reúna y del tamaño de su organización, pero las reuniones en la nube generalmente son las más efectivas en cuanto al costo, ya que solo requieren una computadora personal o un dispositivo móvil y una conexión a Internet.

¿Encaja en su plan a largo plazo?

Piense en sus metas y en su visión. ¿Sabe cómo quiere que se vea su proceso de trabajo en cinco años? ¿Espera que haya cambios? ¿Su proveedor de la solución le ofrecerá la flexibilidad para el cambio? Elija una solución que pueda crecer junto con su organización.

¿Cumple sus requisitos de seguridad?

Su solución de reuniones debería ser lo suficientemente sólida para evitar amenazas e incluir bloqueos para las reuniones para asegurar que no participe nadie que no deba hacerlo.

¿Qué tan bien se soporta esta plataforma?

Las comunicaciones en tiempo real requieren soporte en tiempo real. Las plataformas de reuniones de hoy día ofrecen acceso 24 horas los 7 días de la semana para soportar expertos, para que sus reuniones sean siempre confiables y productivas.

¿Puede consolidar su infraestructura tecnológica existente?

Una solución de reuniones moderna en la nube debería sincronizar con su infraestructura de TI existente y ayudar a maximizar las inversiones relacionadas en SaaS en una única plataforma de reuniones.

¿Ofrece herramientas de manejo a nivel de la empresa?

Las plataformas de reuniones actuales deberían ofrecer capacidades de manejo centralizadas para soporte de usuario remoto, medición de uso y cálculo del retorno de la inversión.

¿Es compatible con su hardware existente?

Una plataforma interoperable en la nube hace esto fácilmente. La solución de reuniones correcta ofrece una experiencia consistente en la que es fácil participar tanto en hardware de múltiples proveedores como en sistemas de salas.

¿Se puede integrar sin problemas a su entorno de trabajo?

Su nueva solución debería corresponderse con la manera en que trabaja su organización. Sus equipos quieren usar el nuevo servicio para colaborar, ahorrar tiempo y para que sus vidas sean más fáciles. No debería complicar las cosas y crear nuevos problemas.

Ficha de criterios de compra

Si busca nuevas soluciones de reuniones, complete la siguiente ficha para rastrear el desempeño de los proveedores en base a los criterios de evaluación más críticos. Califique la importancia de un criterio dado en la columna PONDERACIÓN. Por ejemplo, si la Interoperabilidad del sistema de salas es más importante para usted, ponga un “1” a la derecha de eso en la columna de PONDERACIÓN, luego califique los proveedores que está evaluando en base a ese criterio.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN	PROVEEDOR 1	PROVEEDOR 2	PROVEEDOR 3
Experiencia de usuario simple e intuitiva				
Reuniones con acceso rápido en un solo clic				
Vídeo HD bidireccional				
Audio HD con eliminación de ruido ambiente				
Herramientas inteligentes en vivo y para después de las reuniones (puntos destacados, etiquetas sociales, recapitulación resumida)				
Características de colaboración (pantalla compartida, pizarra electrónica, grabación, etc.)				
Soporta varios tipos de reuniones				
No se requiere descarga con WebRTC				
Interoperabilidad del sistema de salas				
Soporta dispositivos móviles				
Integraciones (calendarios, mensajería, etc.)				
Manejo, monitoreo y análisis				
Modelo de implementación (SaaS en lugar de in situ)				
Proceso de manejo de cambio				
Programa de éxito del cliente				
Soporte 24 horas los 7 días de la semana y recursos de capacitación				
Escalabilidad				
Seguridad				

Haga que las reuniones por Internet funcionen para su empresa

Modernizar su estrategia de reuniones con una plataforma de conferencias por Internet, video y audio en la nube es algo que debería afectar de manera positiva a todos los empleados, porque les permite conectarse y colaborar como nunca antes y hacer enormes aportes a sus resultados.

Sepa cómo BlueJeans puede hacer realidad las reuniones modernas para su empresa.

[Comience su prueba gratuita de 14 días](#)

Acerca de BlueJeans

Al ser el primer servicio en la nube para conectar computadoras de escritorio, dispositivos móviles y sistemas de salas en una reunión por video, BlueJeans permite organizar reuniones en las que es fácil participar y que son simples de usar, para que la gente pueda trabajar de manera productiva dónde y cuándo lo desee. Es la solución de reuniones en la que confían los equipos para hacer su mejor trabajo.

BlueJeans Meetings

Colabore de manera efectiva con video, audio y conferencias por Internet desde cualquier parte. Participe en, organice o administre reuniones en forma instantánea desde una sala de reuniones, su escritorio o un dispositivo móvil.

BlueJeans Rooms

Transforme cualquier sala en un espacio de videoconferencias fácil de usar. Mejore la colaboración de la fuerza laboral con salas que requieran poca o ninguna capacitación del usuario final y ofrezcan administración de TI sin esfuerzo.

BlueJeans Events

Organice y transmita en vivo eventos interactivos, reuniones generales y seminarios web para grandes audiencias en todo el mundo. Reciba hasta 150.000 asistentes con controles de video de inmersión, preguntas y respuestas, votaciones y moderadores.

Descubra cómo BlueJeans moderniza las reuniones y hace más productivos a sus equipos.

www.bluejeans.com/trial