



GUIDE DE L'ACHETEUR

Solutions de réunions en ligne

Quatre critères clés pour évaluer les plateformes de visioconférence, audio et conférence Web

BlueJeans
by Verizon

Achat d'une plateforme Meetings en ligne

Si vous désirez offrir des réunions en ligne et une collaboration à haute valeur ajoutée à votre force de travail, ce guide est pour vous. Pour vous aider dans votre processus d'achat, nous avons décrit les caractéristiques essentielles, les cas d'utilisation et les avantages à considérer selon quatre critères d'évaluation clés.



Les entreprises de toutes sortes adoptent une nouvelle classe de plateforme de réunions unifiées, qui intègrent les dernières capacités de conférence vidéo, audio et Web, et incluent une connectivité « Cliquez ici pour accéder » à partir de n'importe quel périphérique sans rien à télécharger. Ces plateformes offrent également des outils de collaboration fiables et des services de renseignements en direct pour une communication plus efficace entre les employés, tout en aidant les entreprises à être agiles, à augmenter leur efficacité et à atteindre une productivité plus élevée, le tout à un rythme plus rapide.

Le paysage d'une force de travail moderne

Une transformation numérique est en train de se produire au sein de la force de travail mobile d'aujourd'hui. L'écosystème technologique fermé des téléphones, des courriels, du chat et des sites partagés est remplacé par un nombre croissant de plateformes

de réunion ouvertes qui favorisent une communication plus facile et une collaboration généralisée. Cette transformation a fait passer l'idée du travail que les employés pouvaient faire d'un lieu de travail à quelque chose qu'ils peuvent faire quand ils veulent, comme ils veulent et d'où ils veulent. Mais comment les entreprises s'adaptent-elles à cette force de travail hautement mobile et « toujours connectée » ?

Avec entre 36 et 56 millions de réunions* qui se déroulent chaque jour rien qu'aux États-Unis, les réunions en ligne sont la voie la plus efficace vers une collaboration de travail efficace et généralisée. La prochaine vague de transformation numérique consiste à prendre en charge une connectivité simple et intelligente tout en optimisant les ressources existantes, le temps et la responsabilité des personnes, peu importe où elles se trouvent ou comment elles préfèrent travailler.

**Blog de réunions lucides*

1

CRITÈRE

Améliorez votre productivité dans l'ensemble de votre organisation

Les plateformes de réunion en un clic pour y accéder basées dans le cloud changent la manière dont les gens communiquent et travaillent. Elles constituent la nouvelle norme en matière de communication d'entreprise, de collaboration et de partage de contenu. En fait, lorsqu'ils travaillent à distance, 87 % des utilisateurs de visioconférence de bureau se sentent plus connectés à leurs équipes et collègues. De plus, les employés connectés travaillent efficacement et augmentent leur productivité grâce à des avancées plus intelligentes et plus rapides dans l'expérience en live et post-réunion.

Les réunions en ligne signifient une connectivité instantanée pour chaque participant, sans code d'accès ni numéro d'appel à retenir, la connexion est donc simple et rapide. Les plateformes de réunion basées dans le cloud sont facilement disponibles, toujours à jour et capables de s'intégrer à d'autres types de plateformes logicielles, de matériel et d'outils concernant les flux de travail. Que votre organisation soit une entreprise multinationale ou une petite entreprise locale, les réunions en ligne d'aujourd'hui offrent la sécurité, la facilité de gestion et l'évolutivité nécessaires à une productivité professionnelle et hautement efficace.

Les types de réunions et leurs cas d'utilisation

La prise en charge transparente des réunions interactives en direct de toute taille ou de tout type sur plusieurs périphériques, systèmes de salle et points de terminaison est l'un des plus grands avantages d'une plateforme de réunion moderne. Qu'il s'agisse de réunions individuelles ou interactives plus importantes, telles que des réunions générales, des sessions de formation et des webinaires, les plateformes d'aujourd'hui offrent une collaboration hautement adaptable et fiable pour n'importe quel type de réunion.

L'essor de la technologie des réunions en ligne encourage la collaboration et la communication à la fois au sein des entreprises et entre elles, sur n'importe quel périphérique et par l'intermédiaire de salles de conférence ou de réunion existantes. Imaginez à quel point votre équipe de vente pourrait être productive en utilisant un appel vidéo pour présenter votre produit à un client, ou à quel point les RH pourraient embaucher les meilleurs talents plus rapidement en intégrant des entretiens vidéo.

CONDITIONS DE LA SOLUTION

Expérience simple à une touche

Les utilisateurs exigent simplicité et rapidité de leurs outils de communication. Les solutions de réunion doivent offrir une expérience de connexion en un clic, sans séquences d'appel ni téléchargements compliqués. Cela correspond à l'expérience à laquelle les gens sont déjà habitués avec des produits de consommation comme FaceTime.

La vidéo et l'audio de haute qualité

Les réunions en ligne sont plus productives lorsque la technologie passe au second plan. La vidéo Haute Définition et le partage d'écran avec une fréquence d'images élevée et sans décalage garantissent que les personnes et le contenu sont au centre de la réunion. L'audio Haute Définition avec technologie de suppression du bruit de fond garantit que chacun est entendu, sans aucune distraction, surtout lorsque la se joint à la réunion depuis un aéroport, un café ou d'autres environnements bruyants.

**Recherche GigaOm*

La cohérence évolutive entre périphériques, emplacements, et environnements TI

Les utilisateurs doivent accéder aux réunions de manière cohérente via différents périphériques, de n'importe quel lieu. L'intégration avec les périphériques mobiles et les points de terminaison matériels existants, notamment Cisco, Dolby, Polycom et LifeSize, est essentielle. À mesure que la demande d'utilisateurs supplémentaires augmente, les plateformes de réunion doivent s'adapter de manière transparente à toute architecture informatique, en facilitant le déploiement, l'accueil et l'intégration.

Résumés de réunions intelligentes

Autoriser les utilisateurs à horodater et à transcrire automatiquement uniquement les parties les plus importantes de la conversation pour capturer et hiérarchiser les étapes suivantes. Tout au long de la réunion, les utilisateurs peuvent affecter des éléments d'action aux participants marqués tout en documentant toutes les notifications dans un référentiel de réunion interactif. Si les participants ont manqué une réunion ou souhaitent revoir le contenu, envisagez une technologie qui résume automatiquement tous les points de discussion mis en évidence dans une chronologie condensée pour un récapitulatif accéléré.

IMPACT SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS

Améliorer la productivité organisationnelle

Les utilisateurs peuvent accéder à des réunions directement à partir d'invitations envoyés par courriel, de rendez-vous de calendrier, de liens URL et des outils de collaboration Microsoft, Google, Slack et Atlassian. Tout périphérique ou système de salle peut prendre en charge la collaboration vidéo, audio, de conférence Web de grande valeur, y compris le partage d'écran, l'enregistrement de réunions, l'aide à l'intelligence artificielle (IA), les annotations et le partage de fichiers,

et le téléaffichage multipoint interactif. Les entreprises peuvent héberger des événements Web gérés et diffusés en direct, audio et vidéo interactifs pour un large public dans le monde entier.

Augmenter l'engagement et la productivité des utilisateurs

Permettre aux utilisateurs de collaborer plus efficacement grâce aux salles de réunions secondaires, où de petites réunions peuvent avoir lieu pour faciliter la discussion. Les utilisateurs peuvent en outre utiliser des icônes virtuelles de levée de main et d'emoji pour rester engagés dans les réunions. Pour les hôtes, le mode « weatherperson » permet un niveau d'interaction qui simule le monde réel, l'individu pointant directement vers le contenu partagé.

Réduire la frustration des utilisateurs et les demandes du service d'assistance informatique

Les utilisateurs peuvent cliquer pour rejoindre une réunion à partir de n'importe quel navigateur, sans avoir besoin de télécharger des applications, des plugiciels ou de s'inscrire avec un identifiant de réunion. Le personnel du service d'assistance peut modérer à distance les appels vidéo sur un tableau de bord centralisé, sans se déplacer réellement, tout en réduisant le nombre de tickets d'incident générés par les systèmes de visioconférence existants.

Une solution évolutive pour les entreprises en pleine croissance

Les réunions basées dans le cloud évoluent facilement pour accueillir des utilisateurs supplémentaires tout en préservant la sécurité des données propriétaires sur une plateforme de confiance. Ce type d'architecture stimule naturellement les cultures collaboratives et prend en charge une force de travail plus mobile et plus flexible, aujourd'hui et à l'avenir.

2 CRITÈRE

L'interopérabilité et les intégrations entre les périphériques et les applications du lieu de travail

L'interopérabilité, qui rend inexistantes les barrières entre les différents systèmes logiciels, plateformes et matériels de visioconférence, est indispensable pour toute solution de réunion. Elle donne un nouveau souffle aux investissements technologiques existants et permet aux utilisateurs de communiquer avec leurs clients, collègues et partenaires, quel que soit le périphérique qu'ils utilisent. Cela facilite grandement la connexion via des logiciels et du matériel de plusieurs vendeurs.

Que ce soit par l'intermédiaire d'un périphérique mobile ou d'un système de salle de conférence, une plateforme de réunion interopérable permet aux utilisateurs de rejoindre les réunions comme ils le souhaitent. Les utilisateurs de salles de réunion, en particulier, sont depuis longtemps confrontés à la taxe vidéo : le temps supplémentaire associé à la navigation dans des télécommandes compliquées et à des procédures de connexion pour démarrer simplement une réunion. Une expérience cohérente en un clic permet d'intégrer les investissements technologiques existants, comme le matériel informatique sur site, de manière simple et transparente. Les réunions interopérables doivent également être accessibles par l'intermédiaire des principaux navigateurs Web tels que Safari, Firefox et Google Chrome via WebRTC. Ainsi, les connexions internes et externes sont établies rapidement et facilement, sans installer de plugiciels ni ouvrir une nouvelle application.

L'intégration de la vidéo, de l'audio et des conférences Web dans un écosystème de collaboration plus large permet aux utilisateurs d'établir des connexions vidéo à partir de flux de travail quotidiens. Cette collaboration à haute valeur ajoutée leur permet de rejoindre des réunions directement à partir d'applications de calendrier populaires telles que Google Calendar et Microsoft Outlook, ou d'outils de collaboration de premier plan tels que Slack ou Workplace by Facebook. La prise en charge de la cohérence du flux de travail améliore la productivité des utilisateurs et offre une collaboration instantanée et transparente. Comme les technologies d'intelligence artificielle (IA), telles que Voicera, fournissent une reconnaissance vocale et un assistant de réunion virtuel, les principales plateformes intègrent cette fonctionnalité unique pour aider à accomplir encore plus à chaque réunion.

EXIGENCES DE LA SOLUTION

S'adapter à des environnements informatiques hétérogènes

Les environnements informatiques complexes d'aujourd'hui nécessitent une solution qui fonctionne avec une large gamme de points de terminaison SIP/H.323 et de services de collaboration afin qu'elle soit facilement accessible et pratique pour les utilisateurs. Cette flexibilité protège et optimise également les systèmes existants et les investissements en infrastructure de fournisseurs tels que Cisco ou Polycom.

Des performances tout à fait mesurables

Les équipes TI doivent mesurer et surveiller les réunions, suivre les tendances d'utilisation et voir les chiffres de distribution entre les utilisateurs et les terminaux. Ces données « incontournables » révèlent les chiffres d'utilisation, aident les équipes TI à planifier l'avenir et à déterminer le retour sur investissement.

Un service fiable et un support client

Des niveaux de service de haute qualité et la rapidité du support sont essentiels pour soutenir les opérations et contribuer aux résultats nets.

IMPACT SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS

Facile à déployer et à adopter

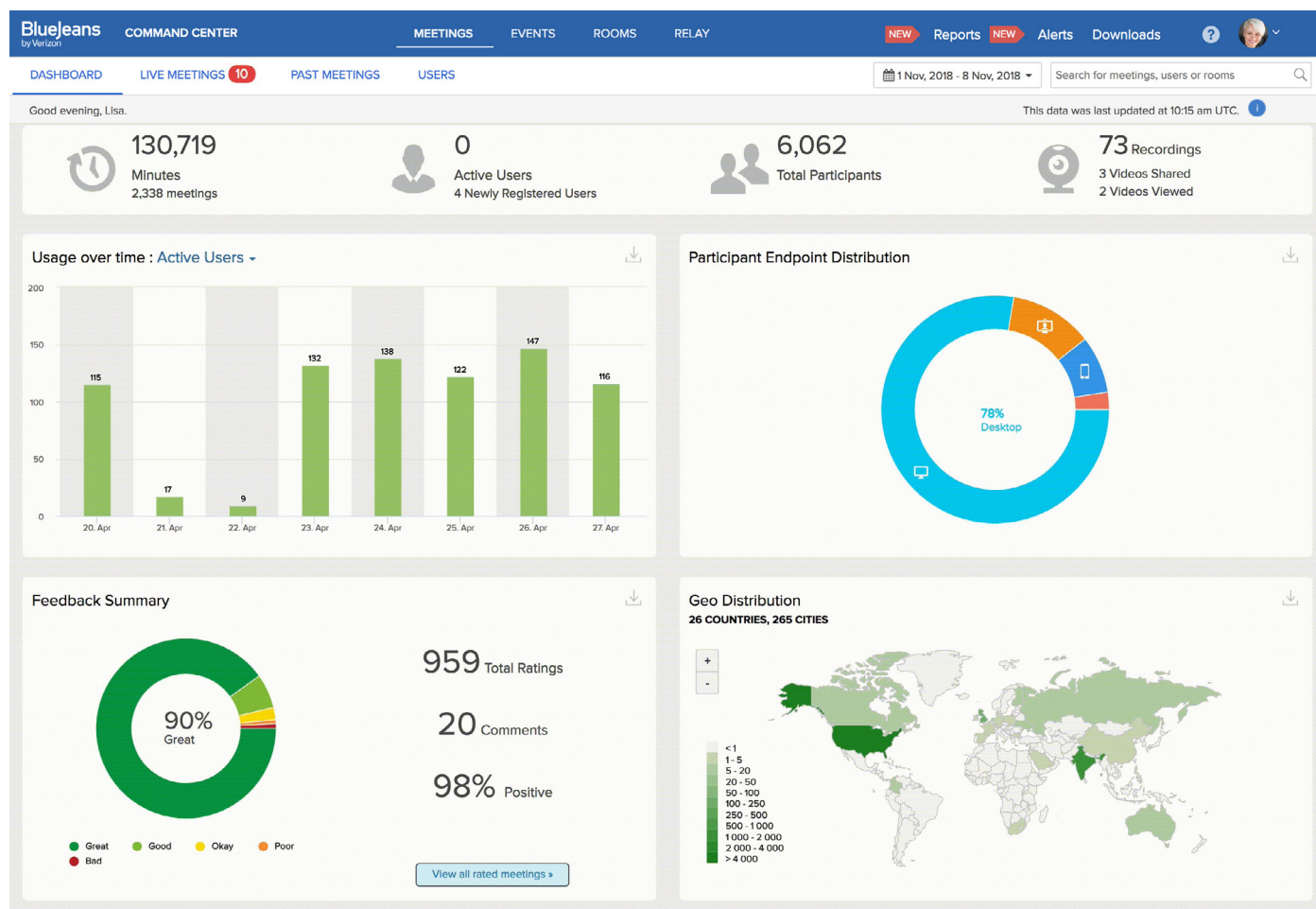
Les réunions d'aujourd'hui sont construites sur une architecture basée en cloud, ce qui permet une connectivité fiable, sécurisée et à une touche via des périphériques mobiles et des systèmes de salle de plusieurs vendeurs. Les utilisateurs peuvent accéder directement à partir d'outils de collaboration populaires tels que Slack, Workplace by Facebook et Microsoft Teams.

Maximiser les investissements TI existants

Lorsqu'il s'agit d'optimiser les logiciels, le matériel, les systèmes de salle et les services existants, le fait de disposer d'une plateforme de réunion hautement flexible et basée en cloud transforme tout environnement multi-vendeur en un actif de communications unifiées hautement fonctionnel.

Réduire la charge du personnel TI

Une solution basée en cloud, dotée d'un tableau de bord de gestion centralisé, permet au personnel TI de résoudre plus facilement les problèmes, de surveiller les réunions en cours, de mesurer l'utilisation à l'échelle de l'entreprise et de recevoir des alertes proactives. Ce type d'outil de gestion est essentiel pour calculer le retour sur investissement et d'autres économies associées à l'efficacité des réunions unifiées.





Consolider les outils et les services de communication existants

De nombreuses entreprises ont des contrats distincts avec les principaux fournisseurs pour leurs services de vidéo, audio et de conférence Web. Pour combler le fossé entre ces fournisseurs, les logiciels de réunions en ligne doivent être conçus pour être flexibles, fonctionnant ainsi au sein d'infrastructures TI diverses et multicouches et s'adaptant à divers types de réunions. Que votre environnement comprenne Microsoft, Cisco, LifeSize, Dolby ou Polycom, permettre aux participants de se connecter, quelle que soit la plateforme, encourage une collaboration flexible et une utilisation répétée. En tirant parti d'une infrastructure en cloud, les périphériques des salles de visioconférence multipartites peuvent facilement se connecter sans qu'aucun matériel MCU ou point de conférence supplémentaire ne soit requis.

Une plateforme de réunion consolidée doit non seulement prendre en charge la vidéo, l'audio et la conférence Web de haute qualité, mais également le partage d'écran, l'enregistrement de réunion, le téléaffichage multipoint interactif, l'annotation et la messagerie instantanée. Qu'il s'agisse d'une réunion individuelle habituelle, d'une présentation ou d'une session de brainstorming, la combinaison de réunions en ligne tout-en-un avec des outils de collaboration populaires offre une expérience utilisateur complète et sans précédent.

L'optimisation des performances des réunions n'est possible que lorsqu'un tableau de bord d'intelligence, de gestion et d'analyse des services en direct est inclus. De cette façon, le service TI peut identifier les services qui communiquent le plus efficacement, à quelle fréquence et ceux qui ne parviennent pas à gagner du terrain. Un composant d'analyse approfondie fournit également en temps réel l'historique des activités de réunion et des indicateurs clés de performance, afin que le personnel TI puisse mesurer avec précision l'utilisation, fournir une assistance en temps réel et calculer le retour sur investissement.

EXIGENCES DE LA SOLUTION

Flexibilité et évolutivité pour tous types de réunions

Les réunions doivent fonctionner sur plusieurs plateformes logicielles, systèmes de salle de conférence et services. Des réunions ad hoc aux sessions en salle de conférence en passant par les événements globaux et les assemblées générales, tout le monde doit avoir facilement accès à des conférences vidéo, audio et Web cohérentes qui prennent en charge différents de cas d'utilisation.

Accessible à partir des flux de travail existants

À partir de Slack, Microsoft Teams, Facebook Workplace et plus encore, les employés disposent de leurs outils de collaboration préférés. Dans la plupart des cas, ils préfèrent conserver ces pratiques de flux de travail établies tout en ayant un accès direct aux conférences immersives, vidéo, audio et Web.

Plateforme sécurisée et fiable

Les réunions doivent se dérouler sur une architecture en cloud fiable, évolutive et hautement sécurisée avec des options de traversée de pare-feu/NAT et de vérification SOC 2, de chiffrement, de SSO et de VPN IP. Elles doivent répondre à des normes de conformité de sécurité détaillées, y compris la sécurité de la transmission et des hôtes entièrement authentifiés.

Le suivi et la gestion des performances

L'intelligence de service en direct combinée à une gestion centralisée permet de maximiser l'investissement de votre plateforme de réunions. Une telle analyse détaillée et complète permet à la direction et aux équipes TI de visualiser, mesurer et gérer avec succès l'utilisation.

IMPACT SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS

Réduire les coûts et la complexité

Les réunions basées dans le cloud réduisent considérablement les coûts opérationnels courants, y compris la maintenance des équipements tout en

simplifiant le déploiement dans des environnements TI complexes et multifournisseurs.

Accélérer la productivité de la force de travail

Une plateforme unifiée élimine la surcharge de « la panoplie d'outils » dans laquelle les employés ne savent pas quel outil utiliser pour quel type de réunion. Les réunions en un clic pour accéder à une plateforme consolidée unissent les employés, les partenaires et les clients, en soutenant une force de travail plus rapide et plus dynamique et en stimulant la croissance de l'entreprise.

Plateforme de réunions centralisée « toujours connectée »

Chaque employé, partenaire et client dispose d'un accès direct, depuis n'importe quel ordinateur portable, périphérique ou système de salle, à une plateforme unique basée dans le cloud où ils peuvent participer à une expérience collaborative de haute qualité qui propose les dernières vidéos, audio et capacités de conférence Web.



4

CRITÈRE

Réduire les coûts d'exploitation et de déplacement

Une plateforme en cloud entièrement intégrée, prenant en charge la vidéo, l'audio et les conférences Web, simplifie les programmes technologiques hérités tout en éliminant les logiciels et les services redondants. L'interopérabilité du système de salle permet d'utiliser l'équipement A/V existant et offre des options plus simples pour un matériel de salle plus accessible. Cette approche soutient la croissance de l'entreprise en s'éloignant de l'achat et/ou de la maintenance du matériel pour un modèle de logiciel en tant que service (SaaS) qui intègre des ensembles d'outils et des flux de travail existants. Un service d'abonnement continu finit par être beaucoup moins cher que l'achat, la maintenance et la mise à jour d'une infrastructure sur site.

Un autre élément important du service de réunions est l'assistance aux fournisseurs. Avant, pendant et après le déploiement, les fournisseurs doivent tout mettre en œuvre pour s'assurer que leur solution est sur la voie du succès à long terme. En s'associant à votre entreprise dans le cadre du processus de gestion du changement, les fournisseurs doivent contribuer à garantir des taux d'adoption élevés, tout en offrant une couverture de support suffisante et des options pour des mises en œuvre personnalisées.

Avec les réunions en ligne, le coût des billets d'avion, d'hébergement et de repas des employés diminue. Les frais de voyage deviennent encore plus chers si l'on tient compte d'éléments imprévus tels que des correspondances manquées, des vols annulés ou des bagages perdus. Chaque année, les accidents de voyage d'affaires représentent des dépenses personnelles de USD1475 par employé, plus une moyenne de 2,3 jours de travail perdus. En 2013, les vols ont produit 705 millions de tonnes de CO2, soit 12 % des émissions de CO2 de toutes les sources de transport[†]. Plutôt que d'envoyer des employés rencontrés des clients, un lien de réunion virtuelle leur permet de collaborer tout aussi efficacement de n'importe où. Avec moins de déplacements, les employés ont également plus de temps à consacrer aux projets et augmentent ainsi leur productivité.

[†]Global Business Travel Magazine [‡]Air Transport Action Group

EXIGENCES DE LA SOLUTION

Maximiser l'efficacité de la force de travail

Chaque employé doit pouvoir accéder à une collaboration vidéo, audio et Web efficace et de haute qualité qui se traduit systématiquement par des résultats commerciaux positifs.

Simple à utiliser et très fiable

La plateforme de réunions doit être facile d'accès et comporter une interface intuitive, avec une simplicité d'accès par clic et aucun téléchargement, tout en offrant une expérience de communication toujours fiable et immersive pour toutes les parties.

Aligner avec les exigences budgétaires

Réduisez le budget consacré aux logiciels de collaboration redondants, aux services de conférence Web hérités et d'autres technologies à faible budget, en consolidant vos programmes TI existants et en intégrant les ensembles d'outils de communication existants sur une plateforme de réunions.

Services de soutien suffisants disponibles

Pour toute plateforme logicielle déployée à l'échelle mondiale, les équipes TI ont besoin de niveaux élevés d'assistance facilement accessible 24h/7j et d'une assistance experte fiable.

IMPACT SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS

Réduire les dépenses liées aux déplacements et les coûts informatiques

La technologie des réunions a tellement évolué qu'elle offre une alternative de voyage viable, fiable et de haute qualité, permettant d'économiser des milliers de dollars sur les déplacements annuels et les coûts liés aux déplacements. Les réunions sur une architecture basée en cloud réduisent également les coûts matériels d'exploitation.

Collaboration à haute valeur ajoutée sur une seule plateforme

Les plateformes de réunion d'aujourd'hui ne fournissent pas seulement une vidéo et un son de haute qualité, mais prennent en charge un éventail de fonctionnalités de collaboration telles que le partage d'écran, l'enregistrement de réunion, les assistants de réunion AI et le tableau blanc pour offrir une expérience de réunion vraiment immersive à chaque participant.

Augmenter l'efficacité des employés

Améliorez les conversations professionnelles et utilisez les outils déjà à la portée de la plupart des professionnels, comme les ordinateurs portables ou les périphériques intelligents, transformant avec succès les structures traditionnellement cloisonnées, tout en favorisant l'unité des employés et en soutenant une plus grande efficacité, quel que soit le lieu.

Réduire l'impact TI et mesurer le retour sur investissement

Une plateforme de réunions en ligne gérée de manière centralisée permet aux responsables TI d'accéder et de partager des statistiques d'utilisation mesurables. Tout en surveillant les réunions à distance, ils peuvent suivre les tendances d'utilisation historiques et voir la répartition de l'utilisation entre les utilisateurs et les périphériques.

Conclusion

Chaque organisation a des exigences et des budgets différents en matière de réunion. Le simple fait de sélectionner le « leader du marché » n'est pas toujours la meilleure option pour vous et vos besoins particuliers. Incluez toutes les parties prenantes, gérez les attentes et comprenez les types de problèmes que vous devez résoudre. Assurez-vous que la plateforme de réunion que vous achetez génère une productivité à haute valeur ajoutée, offre une interopérabilité de pointe entre les plateformes, fournit des informations en direct et après la réunion, s'intègre aux outils de collaboration populaires, consolide votre pile technologique existante et réduit les coûts opérationnels et de déplacement. Assurez-vous que c'est la bonne solution, pour vous et vos utilisateurs.

Liste de contrôle d'achat en 10 points

1. Sachez quel(s) sont les problème(s) que vous devez résoudre avec votre nouveau logiciel de réunion.

- ☐ Les employés collaborent-ils efficacement ?
- ☐ Vos équipes ont-elles besoin d'une solution intelligente pour augmenter leur productivité ?
- ☐ Les employés ont-ils des difficultés à utiliser votre solution existante ? Est-ce trop complexe ?
- ☐ Vos salles de conférence sont-elles sous-utilisées ?
- ☐ Vos services de réunion ou outils de collaboration existants sont-ils trop fragmentés ?
- ☐ Avez-vous besoin d'économiser sur les frais de déplacement ?
- ☐ Souhaitez-vous mieux connecter les bureaux distants ?
- ☐ Quels types de réunions devez-vous prendre en charge ?

2. Assurez-vous que ces besoins sont alignés sur vos objectifs commerciaux et votre budget.

- ☐ À quels problèmes de collaboration votre secteur est-il confronté ?
- ☐ Comment les réunions modernes s'intègrent-elles dans votre organisation ?
- ☐ Quels sont les avantages des réunions qui feront la plus grande différence pour votre organisation ?

3. Déterminez et hiérarchisez l'infrastructure TI ainsi que les exigences du système de salle.

- ☐ Avez-vous besoin d'intégrer d'autres applications, telles que Google Calendar ou Slack, à partager avec les utilisateurs ?
- ☐ Tous vos systèmes de salle fonctionnent-ils sur le même service ?
- ☐ Souhaitez-vous tirer le meilleur parti de votre logiciel ou équipement A/V existant ?

4. Identifiez les capacités de gestion de la plateforme, l'analyse de l'utilisation et les rapports concernant le retour sur investissement.

- ☐ Dans quelle mesure est-il important de suivre l'utilisation et de fournir une assistance à distance ?
- ☐ Quels indicateurs clés sont-ils importants pour vous ?
- ☐ Quels indicateurs clés de réunion mesurez-vous actuellement ?

- ☐ Y a-t-il des indicateurs clés que vous souhaitez mesurer, mais ne pouvez pas actuellement ?

5. Identifiez les processus existants qui seront affectés par le nouveau logiciel.

- ☐ Les pratiques existantes de collaboration des employés devront-elles être repensées ?
- ☐ Comment le personnel TI sera-t-il affecté ?
- ☐ Comment cette nouvelle plateforme affectera-t-elle la collaboration de l'équipe de vente ?
- ☐ Comment les réunions générales ou les sessions de formation de l'entreprise seront-elles affectées ?

6. Examinez comment ces processus peuvent être améliorés.

- ☐ Votre fournisseur de réunions vous aide-t-il à la gestion du changement et offre-t-il un support continu de la plateforme ?
- ☐ Comment pouvez-vous travailler avec le fournisseur pour déployer facilement une nouvelle solution pour vos utilisateurs finaux ?

7. Comparez les solutions de réunions avec vos besoins et supprimez celles qui ne correspondent pas.

- ☐ Le fournisseur de réunions proposé a-t-il eu des expériences répondant à vos exigences uniques ?

8. Recherchez des cas d'utilisation commerciale similaires pour preuves.

- ☐ Comment des entreprises similaires de votre secteur utilisent-elles des solutions de réunion ?
- ☐ De quels types de réunions votre organisation a-t-elle besoin ?
- ☐ Quel est leur bilan avec les entreprises de votre secteur ?

9. Affichez des démonstrations complètes de produits et participez à des essais gratuits.

- ☐ Avez-vous évalué tous les aspects de la solution ?
- ☐ Vos questions ou préoccupations ont-elles été traitées à votre satisfaction ?

10. Prenez la décision d'achat finale.

Questions clés à prendre en compte

Est-il facile à utiliser ?

Assurez-vous que votre nouveau logiciel de réunion est facile d'accès et intuitif pour tous les utilisateurs, à la fois dans et hors de votre organisation. C'est là que WebRTC fait une différence substantielle.

Correspond-il à votre budget ?

Cela dépend de la manière dont vous vous réunissez et de la taille de votre organisation, mais les réunions basées dans le cloud sont généralement les plus rentables car elles ne nécessitent qu'un ordinateur portable ou un périphérique mobile et une connexion Internet.

S'inscrit-t-il dans votre plan à long terme ?

Pensez à vos objectifs et à votre vision. Savez-vous à quoi vous voulez que votre flux de travail ressemble dans cinq ans ? Vous attendez-vous à des changements ? Votre vendeur de solutions offrira-t-il la flexibilité nécessaire au changement ? Choisissez une solution que vous voyez évoluer avec votre organisation.

Répond-il à vos exigences de sécurité ?

Votre solution de réunion doit être suffisamment robuste pour empêcher les menaces d'entrer et inclure des verrous de réunion afin de s'assurer que personne ne se présente qui n'y est pas invité.

La plateforme est-elle bien prise en charge ?

Les communications en temps réel nécessitent un support en temps réel. Les plateformes de réunion

d'aujourd'hui devraient offrir un accès 24h/7j à des experts d'assistance, afin que vos réunions restent fiables et productives.

Peut-elle consolider vos programmes TI existants ?

Une solution en cloud de réunion moderne doit se synchroniser avec vos programmes TI existants, ce qui permet de maximiser les investissements SaaS associés sur une plateforme de réunion unique.

Offre-elle des outils de gestion de niveau entreprise ?

Les plateformes de réunion d'aujourd'hui devraient fournir des capacités de gestion centralisée pour l'assistance aux utilisateurs à distance, la mesure de l'utilisation et le calcul du retour sur investissement.

Est-elle compatible avec votre matériel existant ?

Une plateforme interopérable basée en cloud facilite cette tâche. La bonne solution de réunion offre une expérience cohérente en un clic sur du matériel et des systèmes de salle de plusieurs vendeurs.

Peut-elle s'intégrer facilement dans votre environnement de travail ?

Votre nouvelle solution doit correspondre au mode de fonctionnement de votre organisation. Vos équipes souhaitent utiliser le nouveau service pour collaborer, gagner du temps et se simplifier la vie. Cela ne devrait pas compliquer les choses ni créer plus de problèmes.

Feuille de travail des critères d'achat

Lorsque vous recherchez de nouvelles solutions de réunion, remplissez la feuille de travail suivante pour suivre les performances des vendeurs par rapport aux critères d'évaluation les plus importants. Classez l'importance d'un critère donné dans la colonne PONDÉRATION. Par exemple, si l'interopérabilité du système de salle est le plus important pour vous, mettez un « 1 » à côté dans la colonne POIDS, puis classez les vendeurs que vous évaluez en fonction de ces critères.

CRITÈRE D'ÉVALUATION	PONDÉRATION	VENDEUR 1	VENDEUR 2	VENDEUR 3
Expérience utilisateur simple et intuitive				
Un clic, rapide pour rejoindre les réunions				
Vidéo HD bidirectionnelle				
Audio HD avec suppression du bruit de fond				
Outils intelligents en direct et après la réunion (points forts, marquage social, récapitulatif résumé)				
Fonctionnalités de collaboration (partage d'écran, téléaffichage multipoint interactif, enregistrement, etc.)				
Prend en charge une variété de types de réunions				
Aucun téléchargement requis avec WebRTC				
Interopérabilité du système de salle				
Prend en charge les périphériques mobiles				
Intégrations (calendriers, messagerie, etc.)				
Gestion, suivi et analyse				
Modèle de déploiement (SaaS vs sur site)				
Processus de gestion du changement				
Programme de réussite client				
Support 24h/7j et ressources de formation				
Évolutivité				
Sécurité				

Faites en sorte que les réunions en ligne fonctionnent pour vous

La modernisation de votre stratégie de réunions avec une plateforme de conférence vidéo, audio et Web basée en cloud devrait avoir un effet positif sur chaque employé, en leur permettant de se connecter et de collaborer comme jamais auparavant, tout en contribuant grandement à vos résultats.

Découvrez comment BlueJeans peut faire des réunions modernes une réalité pour votre entreprise.

[Commencez votre essai gratuit de 14 jours](#)

À propos de BlueJeans

Premier service en cloud à connecter des ordinateurs de bureau, des périphériques mobiles et des systèmes de salle en une seule réunion vidéo, BlueJeans rend les réunions rapides à rejoindre et simples à utiliser, afin que les gens puissent travailler de manière productive où et comme ils le souhaitent. C'est la solution de réunion à laquelle les équipes font confiance pour faire de leur mieux.

BlueJeans Meetings

Collaborez efficacement avec la vidéo, l'audio et la conférence Web où que vous soyez. Rejoignez, hébergez ou gérez instantanément des réunions depuis une salle de conférence, votre bureau ou un périphérique mobile.

BlueJeans Rooms

Transformez n'importe quelle salle en un espace de visioconférence facile à utiliser. Améliorez la collaboration de votre force de travail avec des salles qui nécessitent peu ou pas de formation des utilisateurs finaux et offrent une gestion TI sans effort.

BlueJeans Events

Hébergez et diffusez en direct des événements interactifs, des assemblées générales et des webinaires pour un large public dans le monde entier. Réunissez jusqu'à 150.000 participants avec des vidéos immersives, des questions-réponses, des sondages et des commandes d'un modérateur.

Découvrez comment BlueJeans modernise les réunions et rend vos équipes plus productives.

www.bluejeans.com/trial