



GUIA DO COMPRADOR

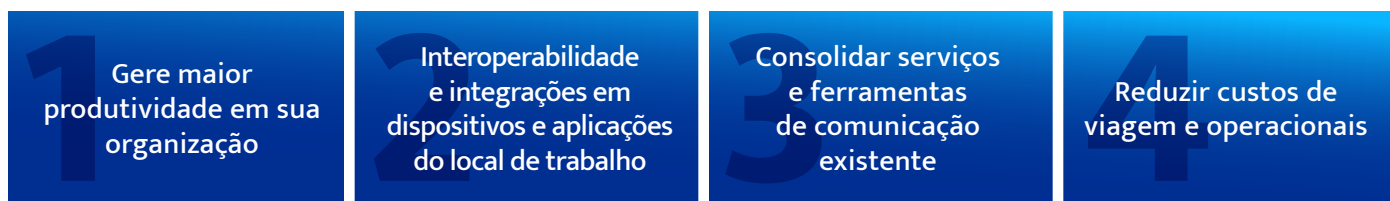
Soluções de reunião on-line

Quatro critérios principais para avaliar plataformas de conferência de vídeo, áudio e web.

BlueJeans
by Verizon

Comprar uma Plataforma de reuniões on-line

Se você estiver interessado em trazer reuniões on-line e colaboração de alto valor para sua força de trabalho, este guia é feito para você. Para ajudar você no processo de compra, delineamos recursos fundamentais, casos de uso e benefícios para considerar nos quatro critérios principais de avaliação.



Negócios de todos os tipos estão adotando uma nova classe de plataforma de reuniões unificada, que incorpora as mais recentes capacidades de vídeo, áudio e web e incluem uma conectividade para clicar e entrar de qualquer dispositivo e sem nada para baixar. Essas plataformas também oferecem ferramentas confiáveis de colaboração e inteligência de serviços ao vivo entre os funcionários, enquanto ajuda os negócios a se tornarem ágeis, aumentar a eficiência e alcançar maior produtividade – tudo de maneira rápida.

O cenário moderno da força de trabalho

Há uma transformação digital acontecendo na força de trabalho móvel atualmente. Os ecossistemas de tecnologia fechados de telefones, e-mail, chats e locais compartilhados estão sendo substituídos por um crescente número de plataformas de reunião

abertas que promovem uma comunicação mais fácil e disseminam a colaboração. Esta transformação mudou a ideia de trabalho de um local onde as pessoas vão para algo que elas podem fazer quando quiserem, como quiserem e de onde quiserem. Mas como as empresas estão acomodando esta força de trabalho altamente móvel e sempre ligada?

Com algo em torno de 36 e 56 milhões de reuniões* acontecendo todos os dias apenas nos EUA, reuniões on-line são o caminho mais eficiente para a colaboração de trabalho eficaz e difundido. A próxima onda de transformação digital é sobre o suporte de uma conectividade fácil e inteligente enquanto maximiza recursos existentes, tempo e empodera pessoas, não importa onde estejam localizadas ou como prefiram trabalhar.

**Lucid Meetings Blog*

1

CRITÉRIO

Impulsionar uma criatividade mais inteligente em sua organização

Plataformas de reunião com base em nuvem “Clique para entrar” estão mudando a forma como as pessoas se comunicam e trabalham. São o novo padrão em comunicação empresarial, colaboração e compartilhamento de conteúdo. Na verdade, ao trabalhar remotamente, 87% dos usuários de videoconferência por computador se sentem mais conectados com suas equipes e colegas. Além disso, funcionários conectados trabalham com eficiência e impulsionam o aumento da produtividade graças aos avanços inteligentes que economizam tempo na experiência ao vivo e após a reunião.

Reuniões on-line significam conectividade instantânea para cada participante sem senhas ou números de acesso para decorar, portanto a entrada é simples e rápida. Plataformas de reunião com base em nuvem estão prontamente disponíveis, sempre atualizadas e podem se integrar com outros tipos de plataformas de software, hardware e ferramentas de fluxo de trabalho. Seja sua organização uma empresa multinacional ou um negócio pequeno com base regional, as reuniões on-line de hoje em dia oferecem a segurança, gerenciabilidade e escalabilidade necessárias para uma produtividade profissional e altamente eficiente.

Tipos de reunião e casos de uso

O suporte sem erros para reuniões interativas e ao vivo de qualquer tamanho ou tipo em múltiplos dispositivos, sistemas de sala e endpoints é uma das maiores vantagens de uma plataforma de reunião moderna. De reuniões individuais até grandes e interativas – como “all-hands” global, sessões de treinamento e webinars – as plataformas atuais fornecem uma colaboração adaptável e confiável para qualquer tipo de reunião.

O influxo de tecnologia de reuniões on-line incentiva a colaboração e a comunicação dentro e entre negócios, em qualquer dispositivo e através de salas de conferência e grupo existentes. Imagine o quão produtivas suas equipes de vendas podem ser usando uma chamada de vídeo para demonstrar seu produto para um cliente, ou quão rápido o RH pode contratar bons candidatos ao incorporar entrevistas de vídeo.

EXIGÊNCIAS DA SOLUÇÃO

Experiência simples de apenas um toque

Usuários pedem por simplicidade e velocidade em suas ferramentas de comunicação. Soluções de reunião devem entregar uma experiência de “Clique para entrar” sem sequências de acessos complicadas ou downloads exigidos. Isso se assemelha às experiências que as pessoas estão acostumadas com produtos para o consumidor como o FaceTime.

Áudio e vídeo de alta qualidade

Reuniões on-line são mais produtivas quando a tecnologia acontece no segundo plano. Vídeo em HD e compartilhamento de tela com alta taxa de quadro e nenhum atraso garantem que pessoas e conteúdo sejam o foco da reunião. Áudio HD com supressão de ruído de plano de fundo garante que todos sejam ouvidos, sem distrações, ao entrar de aeroportos, cafeterias ou outros ambientes barulhentos.

**Pesquisa GigaOm*

Consistência escalável em dispositivos, localidades e ambientes de TI

Usuários precisam acessar reuniões consistentemente através de diferentes dispositivos e de qualquer lugar. A integração com dispositivos móveis e endpoints de hardwares existentes, incluindo Cisco, Dolby, Polycom e LifeSize é fundamental. Conforme a demanda aumenta para usuários adicionais, plataformas de reunião devem escalar perfeitamente em qualquer arquitetura de TI, fornecendo fácil implementação, ambientação e integração.

Resumos de reunião inteligentes

Permitem que os usuários façam uma marca temporal e transcrevam automaticamente apenas as partes mais importantes da conversa para capturar e priorizar os próximos passos. Ao longo de toda a reunião, os usuários podem atribuir itens de ação para participantes assinalados enquanto documentam todas as notificações em um interativo repositório de reunião. Se os participantes perderem uma reunião ou desejarem revisitar o conteúdo, considere uma tecnologia que resuma automaticamente todos os pontos de discussão destacados em uma linha de tempo condensada para recapitulação acelerada.

IMPACTO À LINHA DE BASE

Aumentar a produtividade organizacional

Usuários podem entrar em reuniões diretamente em convites por e-mail, marcações em calendário, links de URL e ferramentas de colaboração da Microsoft, Google, Slack e Atlassian. Qualquer dispositivo ou sistema de sala pode suportar colaboração de conferência por vídeo, áudio, web de alto valor incluindo compartilhamento de tela, gravação de reunião,

assistência de inteligência artificial (IA), anotações e compartilhamento de arquivos e quadro branco. As empresas podem criar, gerenciar e transmitir eventos interativos de web, áudio e vídeo para grandes públicos em todo o mundo.

Maior engajamento e produtividade do usuário

Permitir que os usuários colaborem de forma mais eficiente com salas simultâneas, onde pequenas reuniões podem ocorrer para facilitar a discussão. Os usuários podem utilizar também os ícones de emoji e levantamento de mão para manter o engajamento nas reuniões. Para os realizadores, o modo “weatherperson” permite um nível de interação que simula o mundo real, com a pessoa apontando diretamente para o conteúdo compartilhado.

Reduzir a frustração do usuário e solicitações de helpdesk de TI

Usuários podem clicar para entrar em uma reunião de qualquer navegador – sem a necessidade de baixar apps, plugins ou registrar uma ID de reunião. O pessoal de helpdesk pode remotamente moderar chamadas de vídeo em um painel centralizado – sem ir de fato a lugar nenhum – enquanto também é reduzido o número de tíquetes de problemas gerados pelos antigos sistemas de videoconferência.

Solução escalável para negócios em crescimento

As reuniões com base em nuvem facilmente escalam para acomodar usuários adicionais enquanto mantêm dados pessoais em segurança em uma plataforma segura. Este tipo de arquitetura naturalmente impulsiona culturas colaborativas e apoiam uma força de trabalho mais flexível e móvel – agora e no futuro.

2 CRITÉRIO

Interoperabilidade e integrações em aplicações do local de trabalho e dispositivos

A interoperabilidade – derrubando as barreiras entre diferentes hardwares, plataformas e sistemas de software de videoconferência – é essencial para qualquer solução de reunião. A interoperabilidade traz um novo ar para os investimentos em tecnologia existentes e permite que os usuários se comuniquem com seus clientes, colegas e parceiros independentemente de qual endpoint eles usam. Isso faz com que a conexão através de hardware e software de múltiplos fornecedores seja bem mais fácil.

Seja via um dispositivo móvel ou sistema de sala de conferência, uma plataforma de reuniões interoperável permite que os usuários entrem nas reuniões da maneira que preferirem. Usuários de salas de conferência em particular, têm sido atormentados pela taxa de vídeo: o tempo adicional associado com a navegação de complicados procedimentos remotos e de acesso para simplesmente iniciar uma reunião. Uma experiência consistente de “clique para entrar” faz com que incorporar existentes investimentos em tecnologia como hardware local seja simples e sem obstáculos. Reuniões interoperáveis também devem ser acessíveis à maioria dos navegadores de internet como Safari, Firefox e Google Chrome via WebRTC— portanto as conexões internas e externas podem ser feitas de forma rápida e prática, sem instalar plugins ou abrir um novo aplicativo.

Integrar conferências por vídeo, áudio e web dentro de um ecossistema de colaboração mais abrangente permite que os usuários iniciem conexões de vídeo de fluxos de trabalho do dia a dia. Essa valiosa colaboração abre as portas para os usuários entrarem nas reuniões diretamente de populares aplicações de calendário como o Google Calendar e o Microsoft Outlook, ou levando a conjuntos de ferramentas de colaboração como Slack ou Workplace by Facebook. Suportar a consistência do fluxo de trabalho aumenta a produtividade do usuário e proporciona uma colaboração instantânea e sem problemas. Conforme as tecnologias de inteligência artificial (IA), como Voicera, fornecem reconhecimento de voz, as plataformas líderes estão integrando este recurso único para ajudar a fazer ainda mais em cada reunião.

EXIGÊNCIAS DA SOLUÇÃO

Adaptar a ambientes de TI heterogêneos

Os complexos ambientes de TI heterogêneos de hoje em dia precisam de uma solução que funcione com uma ampla gama de serviços de colaboração e endpoints SIP/H.323 para ser conveniente e facilmente acessível para os usuários. Esta flexibilidade também protege assim como otimiza investimentos em infraestrutura e sistemas existentes de fornecedores como Cisco ou Polycom.

Desempenho dimensionável

As equipes de TI precisam medir e monitorar as reuniões, rastrear as tendências de uso e ver os números de distribuição entre os usuários e endpoints. Estes dados essenciais revelam números de utilização, ajudam as equipes de TI a planejar o futuro e determinar o ROI.

Serviço confiável e suporte ao consumidor

Níveis de serviço de alta qualidade e a velocidade do suporte são fundamentais para sustentar as operações e contribuir com os resultados da linha de base.

IMPACTO À LINHA DE BASE

Fácil de implementar e adotar

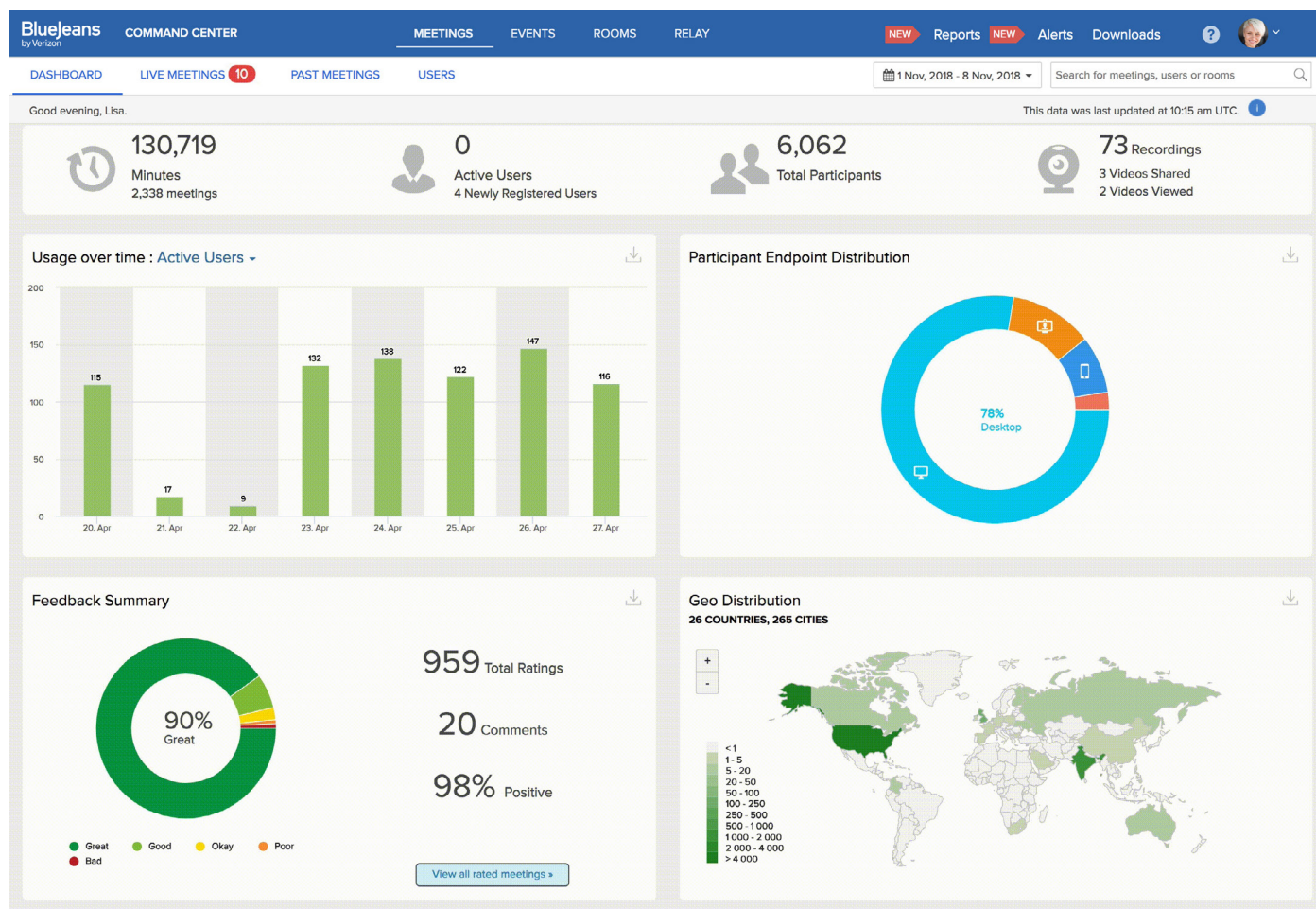
As reuniões de hoje em dia são criadas em uma arquitetura com base em nuvem, o que gera uma conectividade confiável, segura e de apenas um toque através de dispositivos móveis e sistemas de sala de múltiplos fornecedores. Os usuários podem entrar através de ferramentas de colaboração populares como Slack, Workplace by Facebook, e Microsoft Teams.

Maximizar investimentos em TI existentes

Quando se trata de otimizar antigos softwares, hardwares, sistemas de sala e serviços, ter uma plataforma de reunião com base em nuvem altamente flexível transforma qualquer ambiente de múltiplos fornecedores em um ativo de comunicação unificado e altamente funcional.

Reduzir o fardo sobre o pessoal de TI

Uma solução com base em nuvem que conta com um painel de gerenciamento centralizado faz com que seja mais fácil para o pessoal de TI resolver problemas, monitorar o progresso de reuniões, medir o uso de toda a empresa e receber alertas proativos. Esse tipo de ferramenta de gestão é fundamental para calcular o ROI e outras economias associadas com eficiências de reunião unificadas.



3 CRITÉRIO

Consolidar serviços e ferramentas de comunicação existentes

Muitas empresas rescindiram contratos com grandes fornecedores por causa de seus serviços de conferência de vídeo, áudio e web. Para preencher a lacuna entre esses fornecedores, os softwares de reunião on-line devem ser projetados para serem flexíveis, trabalhando, desse modo, dentro de infraestruturas de TI diversas e de múltiplas camadas e adaptando a vários tipos de reunião. Se seu ambiente inclui Microsoft, Cisco, LifeSize, Dolby ou Polycom, permitir que os participantes se conectem independentemente da plataforma, incentiva a colaboração flexível e o uso repetido. Ao utilizar uma infraestrutura de nuvem, dispositivos em partes múltiplas, as salas de videoconferência podem conectar facilmente sem a necessidade de um hardware MCU adicional.

Uma Plataforma de reuniões consolidada não deve suportar apenas conferência de áudio, vídeo e web de alta qualidade, mas compartilhamento de tela, gravação de reuniões, quadro branco e anotações, e mensagem instantânea. Seja uma reunião individual e corriqueira, uma apresentação ou uma sessão de brainstorm, combinar todas as reuniões on-line com ferramentas de colaboração populares gera uma experiência de usuário ampla e incomparável.

Maximizar o desempenho da reunião acontece apenas quando há uma inteligência de serviço ao vivo, gerenciamento e painéis de análises incluídos. Dessa forma, o TI pode identificar quais departamentos estão se comunicando com mais eficiência, com que frequência e quais não estão conseguindo ganhar energia. Um componente de análises minucioso também fornece métricas de desempenho e atividades de reunião históricas e em tempo real, para que o pessoal de TI possa dimensionar de forma precisa o uso, fornecer suporte em tempo real e calcular o ROI.

EXIGÊNCIAS DA SOLUÇÃO

Flexibilidade e escala em tipos de reunião

As reuniões devem funcionar em múltiplas plataformas de software, sistemas de sala de conferência e serviços. Desde reuniões ad hoc, sessões de sala de conferência até eventos globais de assembleias e “all-hands”, todos devem ter fácil acesso a consistentes conferências de vídeo, áudio e web que suporte uma variedade de casos de uso.

Acessível de fluxos de trabalho existentes

Slack, Microsoft Teams, Facebook Workplace e mais, os funcionários têm suas ferramentas de colaboração favoritas. Na maioria das circunstâncias eles preferem manter essas práticas de fluxo de trabalho estabelecidas enquanto têm acesso através de apenas um clique a conferências imersivas de vídeo, áudio e web.

Plataforma confiável e segura

Reuniões devem acontecer em uma arquitetura de nuvem confiável, escalável e altamente segura com opções de Firewall/NAT transversal e verificação SOC 2, criptografia, implementação de IP VPN e SSO. Deve atender aos padrões de conformidade de segurança detalhados, incluindo segurança de transmissão e hosts totalmente autenticados.

Gestão e monitoramento de desempenho

Inteligência de serviço ao vivo combinada com um gerenciamento centralizado ajuda a maximizar seu investimento em plataforma de reunião. Tais análises detalhadas e abrangentes permitem que as equipes de TI e gestão visualizem, dimensionem e gerenciem o uso com sucesso.

IMPACTO À LINHA DE BASE

Reduzir custos e complexidade

Reuniões com base em nuvem reduzem custos operacionais contínuos, incluindo manutenção de

equipamento, enquanto simplificam a implementação em complexos ambientes de TI e de múltiplos fornecedores.

Rastreie rapidamente a produtividade da força de trabalho

Uma Plataforma unificada elimina a sobrecarga do “conjunto de ferramentas” no qual os funcionários se confundem com qual ferramenta utilizar para qual tipo de reunião. Reuniões “Clique para entrar” em uma plataforma consolidada unifica os funcionários parceiros e clientes, apoiando uma força de trabalho mais rápida e dinâmica, e impulsionando o crescimento dos negócios.

Plataforma de reunião “sempre ligada” centralizada

Todo funcionário, parceiro e cliente possui um acesso através de apenas um toque – de qualquer laptop, dispositivo ou sistema de sala – para uma plataforma com base em nuvem onde possam participar de uma experiência colaborativa de alta qualidade que conta com as mais novas capacidades de conferência por vídeo, áudio e web.



4

CRITÉRIO

Reduzir custos de viagem e operacionais

Uma Plataforma de nuvem totalmente integrada, suportando conferências por vídeo, áudio e web, simplifica pilhas tecnológicas anteriores enquanto elimina serviços e softwares redundantes. A interoperabilidade de sistema de sala coloca equipamentos de A/V existentes para uso e fornece opções mais simples para hardwares de sala acessíveis. Esta abordagem apoia o crescimento dos negócios evitando comprar e/ou manter hardwares para um modelo de software como um serviço (SaaS) que incorpore fluxos de trabalho e ferramentas existentes. Um serviço de inscrição contínuo acaba sendo muito mais barato do que comprar, manter e atualizar uma infraestrutura no local.

Outro elemento importante do serviço de reuniões é o suporte ao fornecedor. Antes, durante e depois da implementação, os fornecedores devem acabar com as paradas para garantir que sua solução esteja no caminho certo para o sucesso a longo prazo. Fazendo parceria com seus negócios no processo de gestão de mudança, os fornecedores devem ajudar a garantir altas taxas de adoção, enquanto também fornecem uma cobertura de suporte suficiente e opções para implementações personalizadas.

Com reuniões on-line, o custo de tarifa aérea, acomodação e alimentação de um funcionário diminuirá. Custos de viagem se tornam ainda mais caros quando aparecem elementos inesperados como conexões perdidas, voos cancelados ou bagagem perdida. A cada ano, o valor das despesas em contratempos de viagens fora do esperado é de \$1.475 por funcionário, mais uma média de 2,3 dias de trabalho perdidos[†]. Em 2013, voos produziram 705 milhões de toneladas de CO₂, responsável por 12% das emissões de CO₂ de todas as fontes de transportes[‡]. Ao invés de enviar os funcionários para encontrarem os clientes, um link de reunião virtual permite que eles colaborem com a mesma eficiência de qualquer lugar. Com menos viagens, os funcionários também possuem tempo adicional.

[†]Global Business Travel Magazine [‡]Air Transport Action Group

EXIGÊNCIAS DA SOLUÇÃO

Maximize as eficiências da força de trabalho

Todo funcionário deve ter acesso a uma colaboração eficiente de vídeo, áudio e web de alta qualidade que resulte consistentemente em resultados comerciais de sucesso.

Simples para todos usarem e altamente confiável

As plataformas de reunião devem ser fáceis de acessar e contar com uma interface intuitiva – com a simplicidade do “Clique para entrar” e nada para baixar – enquanto fornecem uma experiência de comunicação imersiva e confiável para todas as partes.

Alinhe com as exigências do orçamento

Reduza o gasto do orçamento em softwares de colaboração redundantes, antigos serviços de conferência pela web e outras tecnologias que sugam o orçamento, ao consolidar sua pilha de TI existente e integrar o conjunto de ferramentas de comunicação existente em uma só plataforma de reuniões.

Serviços de suporte disponíveis suficiente

Para qualquer Plataforma de software globalmente implementada, as equipes de TI precisam de altos níveis de assistência especialista confiável com suporte 24/7 que seja facilmente acessível.

IMPACTO À LINHA DE BASE

Reduza as despesas relacionadas a viagens e os custos de TI

A tecnologia de reuniões evoluiu de tal maneira que oferece uma alternativa para viagens viável, confiável e de alta qualidade, economizando milhares em viagens anuais e custos relacionados a viagens. Reuniões em uma arquitetura com base em nuvem também diminuem os custos de hardware OpEx.

Colaboração de alto valor em uma só plataforma

As plataformas de reunião de hoje em dia não entregam apenas vídeo e som de alta qualidade, mas suportam uma série de recursos de colaboração como compartilhamento de tela, gravação de reunião, assistente de reunião de IA e quadro branco para proporcionar uma experiência de reunião realmente imersiva para todos os participantes.

Aumente as eficiências do funcionário

Aumente as conversas de negócios e utilize as ferramentas já dentro do alcance da maioria dos profissionais de negócios – como laptops ou dispositivos inteligentes – transformando com sucesso estruturas tradicionalmente separadas por silos, enquanto promove a união do funcionário e apoia maiores eficiências, independentemente da localização.

Reduza o fardo da TI e dimensione o ROI

Uma plataforma de reuniões on-line gerenciada de forma central faz com que os líderes de TI acessem e compartilhem estatísticas de uso mensuráveis. Enquanto monitoram as reuniões à distância, eles podem rastrear tendências de uso histórico e visualizar a distribuição de uso dentre os usuários e endpoints.

Conclusão

Toda organização possui diferentes orçamentos e exigências de reunião. Simplesmente escolher o “líder do mercado” não é sempre a melhor opção para você e suas necessidades específicas. Inclua todas as partes interessadas, gerencie as expectativas e entenda que tipo de problemas você precisa resolver. Certifique-se de que a plataforma de reunião que você compra gera uma produtividade de alto valor, entrega uma interoperabilidade de ponta entre plataformas, oferece inteligência ao vivo e pós-reunião, faz a integração com ferramentas populares de colaboração, consolida sua pilha de tecnologia existente e reduz os custos operacionais e de viagem. Tenha certeza de que é a opção certa para você e seus usuários.

Verificação de compra de 10 itens

1. Saiba qual(is) problema(s) você precisa que seu novo software de reuniões resolva.

- ☐ Os funcionários estão colaborando de forma eficiente?
- ☐ Suas equipes precisam de uma solução inteligente para aumentar a produtividade?
- ☐ Os funcionários estão tendo dificuldade em operar sua solução existente? É muito complexa?
- ☐ Suas salas de conferência são menos utilizadas do que poderiam?
- ☐ Seus serviços de reunião ou ferramentas de colaboração existentes são muito fragmentados?
- ☐ Você precisa economizar em custos de viagem?
- ☐ Você precisa conectar melhor os escritórios remotos?
- ☐ Que tipos de reuniões você precisa dar suporte?

2. Certifique-se de que essas necessidades estejam alinhadas com seu orçamento e metas de negócios.

- ☐ Quais problemas de colaboração seu setor está enfrentando?
- ☐ Como reuniões modernas se ajustam em sua organização?
- ☐ Quais benefícios em relação a reuniões farão a maior diferença para sua organização?

3. Determine e priorize a infraestrutura de TI bem como as exigências de sistema de salas.

- ☐ Você precisa integrar outros aplicativos como Google Calendar ou Slack, para compartilhar com outros usuários?
- ☐ Todos os seus sistemas de sala estão operando sobre o mesmo serviço?
- ☐ Você quer mais de seu equipamento A/V ou software existente?

4. Identifique capacidades de gestão de plataforma, análises de uso e relatório de ROI.

- ☐ O quão importante é rastrear o uso e fornecer suporte remoto?
- ☐ Quais métricas são importantes para você?
- ☐ Quais métricas de reunião você mede atualmente?
- ☐ Há métricas que você quer medir mas não mede?

5. Identifique processos existentes que serão afetados pelo novo software.

- ☐ Haverá práticas de colaboração de funcionário existentes para ser renovadas?
- ☐ Como o pessoal de TI será afetado?
- ☐ Como esta nova plataforma afetará a colaboração da equipe de vendas?
- ☐ Como as reuniões “all-hands” da empresa ou sessões de treinamento serão afetadas?

6. Considere como esses processos podem ser melhorados.

- ☐ Seu provedor de reuniões ajuda com a gestão de mudança e oferece um suporte contínuo de plataforma?
- ☐ Como você pode trabalhar com o provedor para implantar facilmente uma nova solução para seus usuários finais?

7. Compare soluções de reunião com suas exigências e remova aquelas que não combinam.

- ☐ Seu proposto provedor de reunião possui experiência atendendo suas exigências exclusivas?

8. Pesquise casos de uso de negócios similares para pontos de prova.

- ☐ O quão similar são as empresas em seu setor utilizando soluções de reunião?
- ☐ Quais tipos de reuniões sua organização precisa?
- ☐ Qual é a gravação de rastreamento com empresas em seu setor?

9. Visualize demonstrações de produto abrangentes e participe de testes gratuitos.

- ☐ Você avaliou cuidadosamente todos os aspectos da solução?
- ☐ Suas perguntas ou preocupações foram tratadas de forma satisfatória?

10. Tome a decisão de compra final.

Questões-chave para considerar

É fácil de usar?

Garanta que seu novo software de reuniões seja fácil de entrar e intuitivo para todos os usuários – tanto dentro quanto fora da organização. Esse é o lugar onde a WebRTC faz uma grande diferença.

Está dentro de seu orçamento?

Isso depende de como você se reúne e o tamanho de sua organização, mas reuniões com base em nuvem normalmente têm melhor custo-benefício já que precisam apenas de um laptop ou dispositivo móvel.

Se adequa ao seu plano de longo prazo?

Pense sobre suas metas e visão. Você sabe como quer que sua força de trabalho seja em cinco anos? Você espera mudanças? Seu provedor de solução oferecerá a flexibilidade para mudanças? Escolha uma solução que você veja crescendo com a sua organização.

Atende suas exigências de segurança?

Sua solução de reuniões deve ser sólida o suficiente para afastar ameaças e incluir travas de reunião visando garantir que ninguém entre onde não deveria estar.

Quão bem está a plataforma suportada?

Comunicações em tempo real precisam de suporte em tempo real. As plataformas atuais de reunião devem oferecer acesso 24/7 para dar suporte aos especialistas, para que suas reuniões continuem confiáveis e produtivas.

Consolida sua pilha de TI existente?

Uma moderna solução de nuvem para reuniões deve sincronizar-se com sua existente pilha de TI, ajudando a maximizar investimentos de SaaS relacionados em uma única plataforma de reuniões.

Fornecer ferramentas de gerenciamento de grau empresarial?

As plataformas de reunião de hoje em dia devem fornecer capacidades de gerenciamento centralizadas para o suporte de usuários remoto, medição de uso e cálculo de ROI.

É compatível com seu hardware existente?

Uma plataforma com base em nuvem interoperável facilita tudo. As soluções de reunião corretas fornecem uma experiência consistente de “clique para entrar” em sistemas de sala e hardwares de fornecedores múltiplos.

Integra-se suavemente com seu ambiente de trabalho?

Sua nova solução deve combinar com a forma na qual sua organização trabalha. Suas equipes querem utilizar o novo serviço para colaborar, economizar tempo e facilitar suas vidas. Isso não deve ser complicado e criar mais problemas.

Planilha de critérios de compra

Conforme você busca novas soluções de reunião, conclua a seguinte planilha para rastrear o desempenho dos fornecedores em relação aos critérios de avaliação mais críticos. Classifique a importância de um dado critério na coluna PESO. Por exemplo, se a interoperabilidade do Sistema de Sala é mais importante para você, coloque um “1” próximo a ela na coluna PESO, depois classifique os fornecedores que você está avaliando em relação a esse critério.

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO	PESO	FORNECEDOR	FORNECEDOR 2	FORNECEDOR 3
Experiência de usuário simples e intuitiva				
Reuniões com entrada rápida através de um clique				
Vídeo HD de duas vias				
Áudio HD com supressão de ruído de fundo				
Ferramentas inteligentes ao vivo e pós-reunião (destaques, marcação social, recapitulação resumida)				
Recursos de colaboração (compartilhamento de tela, quadro branco, gravação etc.)				
Suporta uma variedade de tipos de reunião				
Nenhum download necessário com a WebRTC				
Interoperabilidade do sistema de salas				
Suporta dispositivos móveis				
Integrações (calendários, mensagens etc.)				
Gestão, monitoramento e análises				
Modelo de implementação (SaaS versus No local)				
Processo de gestão de mudança				
Programa de sucesso do cliente				
Suporte 24/7 e recursos de treinamento				
Escalabilidade				
Segurança				

Faça com que as reuniões on-line funcionem para você

Modernizar sua estratégia de reuniões com uma plataforma de conferência com base em nuvem de áudio, vídeo e web é algo que deve afetar positivamente seu funcionário, permitindo que ele conecte-se e colabore como nunca, enquanto contribui fortemente com sua linha de base.

Saiba como a BlueJeans pode fazer com que reuniões modernas sejam uma realidade em seus negócios.

[Comece seu teste gratuito por 14 dias](#)

Sobre a BlueJeans

O primeiro serviço de nuvem para conectar computadores, dispositivos móveis e sistemas de sala em uma só reunião por vídeo, a BlueJeans faz com que as reuniões sejam mais rápidas para entrar e mais simples para usar, para que as pessoas possam trabalhar de forma produtiva onde e como quiserem. Essa é a solução para reuniões na qual as equipes confiam no melhor resultado.

BlueJeans Meetings

Colabore de maneira eficiente com conferências por vídeo, áudio e internet de qualquer lugar. Entre, crie ou gerencie reuniões instantaneamente de uma sala de conferência, sua mesa ou um dispositivo móvel.

BlueJeans Rooms

Transforme qualquer sala em um espaço de videoconferência fácil de usar. Aumente a colaboração da força de trabalho com salas que precisam de pouco ou quase nenhum treinamento do usuário final e fornecem uma gestão de TI sem esforços.

BlueJeans Events

Crie e transmita ao vivo eventos interativos, assembleias e webinars para grandes públicos em todo o mundo. Envolve até 150.000 participantes com vídeos imersivos, Perguntas e Respostas, enquetes e controles de moderador.

Descubra como a BlueJeans moderniza reuniões e faz com que suas equipes sejam mais produtivas.

www.bluejeans.com/trial